

CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE DE LA MAS MICHEL CHAPUIS



LES RÉSIDENTS DE LA MAS / AUTODÉTERMINATION \

“Ecoutez-moi”

“Respectez-moi”

“Donnez-moi le choix”

“Identifiez et respectez mes besoins”

“Respectez ma personne, mon intimité et mon environnement”

“Permettez-moi d’exploiter mon potentiel”

“Apprenez mon histoire”

“Entendez mon refus”

“Respectez ma vie affective”



L’ACCOMPAGNEMENT À LA MAS / BIENVEILLANCE & COHÉRENCE \

Je communique de manière bienveillante avec tous les acteurs*

Je m’assure d’une compréhension mutuelle

J’interviens au sein de la MAS avec plaisir

Je recherche le positif

Je consolide ma confiance avec tous les acteurs*

Je crois en les capacités des résidents

Je propose un accompagnement adapté au profil de chacun (en s’appuyant sur les Recommandation de Bonnes Pratiques)

J’ai une volonté de transparence dans le partage des informations

Je m’engage à transmettre mes connaissances



RESPONSABILITE DES ACTEURS* / SOLIDARITÉ & COLLABORATION \

Je respecte les personnes et leur environnement :

- La parole
- Les gestes
- L’attitude
- Les besoins
- Les procédures
- L’accompagnement
- Le droit d’expression
- Le droit à l’erreur

Savoir-faire & Savoir-être :

- Je m’adapte
- Je suis patient (e)
- Je me remets en question
- J’applique le principe du “non jugement”
- J’ai un “esprit d’équipe” / “d’entraide”
- J’ai la volonté de faire évoluer mes connaissances

J’ai une posture respectueuse envers tous les acteurs*

Je respecte mon le devoir de discrétion

Je reconnais le travail accompli

*Les professionnels, les résidents, les familles, les proches aidants, les visiteurs, les intervenants extérieurs

La bientraitance relève d’une posture commune de respect des personnes et des biens. Elle vise le bien être des individus de manière spécifique au sein d’un collectif. Elle se caractérise par une écoute et une recherche d’actions adaptées répondant aux besoins. Elle demande une remise en question permanente. La bientraitance se construit à travers des échanges continus entre tous les acteurs. Je m’engage à appliquer cette charte.

Nom et Prénom :

Signature :