

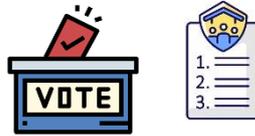
Compte-rendu du CVS

<i>Date</i>	22/03/2024
<i>Rédacteur</i>	Camille LEDUC
<i>Participants</i>	<p>Collège des personnes accompagnées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Luc MARGUERON - Hafida ZEMMA - Christophe GLERAN <p>Collège des familles :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Me ALLARY _ titulaire - Me STEFANY _ titulaire - Mr LEIBAUD _ titulaire - Me CLAUDEL _ suppléante <p>Collège des salariés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nassera LANGUER - Samira GUES <p>Représentant gestionnaire :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mr Yvan REVELLIN, Directeur de Territoire <p>Animateur du CVS :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carole VERNE, Directrice d'Etablissement
<i>Excusés</i>	Benoit LECERF
<i>Absents</i>	
<i>Invités</i>	Maxence RABELLINO _ Educateur APA & Germain ABENAQUI _ stagiaire Chef de Service
<i>Destinataires</i>	MAS Michel Chapuis, Tuteurs / Familles

Ordre du jour

→ L'ordre Du Jour du présent CVS est remis à part

1 Election du président du nouveau CVS et Règlement Intérieur



- Election du nouveau président : Mr Maurice LIEBAUD est élu par et parmi les représentants des familles avec 4 voix pour et 0 voix contre.
- Règlement intérieur du CVS : rédaction et validation du règlement intérieur par l'ensemble des participants du CVS.
→ Signature du Règlement Intérieur par le président du CVS

2 Retour sur le Projet d'Etablissement de la MAS



Suite aux retours de Madame CLAUDEL sur le Projet d'Etablissement de la MAS Michel Chapuis, des réflexions et actions ont été décidées :

- Quelques fautes d'orthographe sont à reprendre dans le PE _ cf mail de Me C
- Rajouter « développer des actions non payantes autour de la MAS » dans la fiche objectif n°1, p.51 pour les actions à mettre en œuvre pour réaliser l'objectif
- Un CREX concernant la gestion linge s'est tenu : des Evènements Indésirables (EI) ont été signalés à plusieurs reprises :
 - Une gestion du linge avec des codes couleurs a été proposée lors de ce comité
 - Le développement d'activités comme le remplissage des bouteilles de gel douche par les résidents a été proposé pour pallier les disparitions des grands pots de gel douche

- Groupe SQVT : CREX suite EI pour trouver des solutions ainsi qu'en commission Bienveillance; charte bienveillance qui va être signée par l'ensemble des personnes intervenantes au sein de la MAS; procédure en cours pour dénoncer les actes de maltraitance; tout le monde est acteur...
 - Les EI concernant le « circuit du médicament » permettent d'améliorer les pratiques professionnelles et de trouver des nouvelles méthodes :
 - La gravité ou la récurrence d'EI permet d'avoir des leviers d'actions et des moyens supplémentaires car la MAS déclare auprès de l'ARS ses difficultés
- ➔ Inspection ARS concernant le circuit du médicament programmée au mois de mai mais pas en rapport avec le nombre d'EI déclarés sur l'année.



- ⇒ La problématique jusqu'ici est que les EI ne sont pas accessibles aux familles. Réflexions de l'OVE = la fondation a souhaité ouvrir la déclaration aux salariés pour la culture de la transparence et de la déclaration, dans une logique « non punitive » de la déclaration.

Les familles n'ont pas accès au « registre des expressions ». C'est dommage car c'est la plateforme où l'on réfère les « satisfactions » ou « les plaintes ».

On ne peut pas centraliser les EI car les déclarations sont personnelles.

La MAS constate une évolution dans les déclarations :

- Augmentation des déclarations autre que le circuit du médicament
 - Entre-aide entre les unités pour aider à la prise en main du logiciel de déclaration et pouvoir communiquer
- Souhait du CVS d'intégrer la commission repas / commission festive et de ce fait participer aux événements de la MAS avec les résidents



- Les personnes qualifiées en Rhône-Alpes vont être affichées sur le panneau « commission bientraitance » à l'entrée de la MAS :



Dans le Rhône, ont été désignées les personnes suivantes :

- ❖ **Madame Jeanine FRIESS**, cheffe de service en ITEP, retraitée
 - courriel : jf.persoqualif@gmail.com
- ❖ **Madame Nicole BERAUD**, directrice de pôle MAS, IME, CME, retraitée
 - courriel : beraudn@orange.fr
- ❖ **Monsieur Eric MARIE**, directeur de territoire, retraité
 - courriel : eric.marie100@gmail.com
- ❖ **Monsieur Jean-Christophe MATHY-POISOT**, directeur du CCAS et de la résidence « Les tilleuls » de Vindry-sur-Turdine, en activité
 - courriel : jcmathypoison@hotmail.fr

➔ Nécessaire d'afficher les coordonnées de ces personnes ainsi qu'une affiche de présentation de « qui est la personne qualifiée et dans quel cas la contacter » dans l'affichage mural du comité bientraitance.

- Argent de poche : la MAS ne réalise pas de facture par anticipation car tout dépend des séances, du nombre de participants, etc...
- Liberté d'aller et venir : la MAS travaille au quotidien sur cette question.
 - Il y a eu des progrès de faits mais les résidents ne sortent pas assez

➔ Idée à développer : Inclusion des parents qui habitent pour certains à côté de la MAS. Pour ce faire, il est nécessaire d'avoir une liste des familles qui sont disponibles.



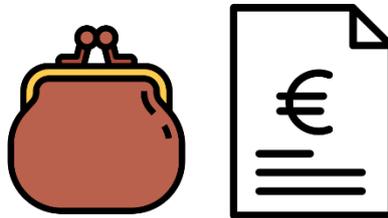
3 L'argent de poche

Relance concernant les décomptes des facturations adressés aux familles.

Un travail est en cours au sein de la MAS :

- Un « état » concernant l'argent de poche des résidents va être envoyé tous les mois aux tuteurs/familles ;
- La facture de chaque activité est prélevée sur l'argent de poche des résidents concernés.

/ ! \ L'ensemble des familles n'a pas reçu le tableau de suivi de l'argent de poche de leur enfant afin de comprendre ce qui est facturé en détail.



→ La MAS est en cours de travail sur ce sujet, la mise en place de la gestion de la facturation prend du temps. La secrétaire doit décortiquer les factures qui arrivent à la MAS de manière globale. Sollicitation des autres structures prévue par Mr Revellin pour voir ce qu'il se passe ailleurs pour comprendre et trouver une solution de gestion comptable plus facile.

⇒ **A TERME : un état des comptes détaillé sera envoyé mensuellement**

Et concernant les activités, les factures seront envoyées en fonction de la réception de celles-ci car les activités ne sont pas forcément mensuelles.

Toutes les familles ne souhaitent pas avoir la même gestion de l'argent de poche : prélèvement ou dépôt sur le livret de l'argent de poche.

Les tickets de caisse et les factures par activité sont regroupés par résident.

→ **Plusieurs familles souhaitent avoir les tickets de caisse pour comprendre à quoi correspondent les sommes dépensées avec l'argent de poche.**



4 Intervention des résidents :

- Certains résidents sont allés voir leur famille à l'hôpital.
 - Certains résidents sont allés voir d'autres résidents à l'hôpital.
- Evolution, travail fait pour développer le lien entre les résidents eux-mêmes
- + rencontres entre structures pour ne pas perdre le lien d'amitié entre les résidents



5 Bénévolat

5.1 L'inclusion des familles

→ Germain va contacter l'ensemble des familles pour savoir qui est disponible de manière bénévole pour donner un coup de main (activités extérieures, jardinage, réparation, couture, etc...) et construire un planning.

Projet sur l'unité Traboule de faire une fois par mois un choix de plat particulier et d'inviter les parents du résident qui aura choisi le plat.

Idée : doodle papier pour que les parents puissent participer aussi aux repas à thème :

- Suite Commission repas, proposition de repas à thème
- Convier les parents à l'organisation des repas à thème
- /!\ Faire vivre la commission festive

Le 29/05 : fête des voisins à Décines (société civile, ARS, Ville de Décines) → territoire 100% inclusif

5.2 Les tiers lieux de Décines

L'APF a développé des lieux inclusifs :

- Café,
- Lieux d'exposition
- EHPAD & MAS & enfants de l'école pour temps périscolaire inclusif
- Idée de spectacle

→ Planning en cours de construction en lien avec l'APF.

Vice-président au Handicap Pascale Blanchard

6 Séjour de vacances adapté

Séjour de vacances à développer

USCV → Mauvaise critique.

Il y a des séjours de vacances qui ne se passent pas toujours bien donc il faut essayer de trouver des solutions avec d'autres séjours de répit.

Me Claudel propose l'idée de séjours de vacances en lien avec des étudiants.

Autres idées : échanges entre établissements : exemple avec la MAS La Rose des Sables au Bois d'oingt. L'idée est de changer de cadre, d'expérimenter de nouvelles choses, de nouveau lieux.



7 Accueil de Jour

Plusieurs agressions à l'AJ se sont produites.

(Indicent récent avec une salariée qui est partie aux toilettes _ manque de communication _ incident suite manque de surveillance).

Plusieurs résidents ne se sentent pas bien _ l'établissement essaie de trouver des solutions pour limiter la crise (Hypostimulation, suite de soins, etc..).

Il existe aussi une problématique concernant le transport.

Pour essayer de trouver une solution et apaiser les trajets, la MAS expérimente une organisation : un trajet est effectué par la société de transport collectif adapté et le second trajet est effectué par les salariés de la MAS qui se relaient.

Cette organisation permet de travailler sur un apprentissage collectif et éducatif. Des outils de communication sont en train de se mettre en place et une batterie d'évaluations va être réalisée.

→ Le transport effectué par la MAS a permis d'analyser certaines situations et de comprendre certains éléments déclencheurs ou de choses que le transporteur n'avait pas vues.



8 Ressources Humaines et Actualité de la MAS

8.1 Ressources Humaines

Le financement d'un second poste de chef de service a été débloqué ! Le recrutement est en cours. Les missions du poste seront orientées vers la réalisation des Projets Personnalisés de chaque résident. Un programme d'apprentissage va être mis en place.



8.2 Point concernant l'infirmierie :

- Au vu de la carence d'IDE, un AS a été positionné en « soutien » à l'équipe IDE pour suivi du poids, des selles, accompagnement aux RDV médicaux, ...
 - Bilan au 1 mois : positif : meilleure communication avec les équipes, les familles, sensibilisation auprès des professionnels
 - ⇒ Conclusion : on poursuit l'évolution du poste de Ludovic, Aide-Soignant
- Valorisation du métier d'Aide-Soignant notamment & le suivi des selles est effectué par les AS de nuit notamment



8.3 UR-TSA & Habitat inclusif

Une nouvelle Unité Résidentielle va ouvrir à la MAS Michel Chapuis (dans le bâtiment accolé).

6 places TSA vont être ouvertes dans la nouvelle Unité Résidentielle :

- Des travaux d'habilitation vont débuter en mai 2024
- Préouverture en Accueil de Jour dès septembre 2024 avec deux résidents
 - Recrutement d'une IDE, d'un ES, d'un Psy
- L'ouverture définitive est prévue en février 2025

L'ARS et la MDPH effectuent la sélection des potentiels candidats. La MAS n'est pas conviée.

4 nouveaux résidents habitent actuellement dans le département du Rhône et 2 nouveaux résidents habitent dans le département de la Loire.

La MAS va développer un « pôle remplacement ».

Une nouvelle MAS va ouvrir : MAS Le Bosphore

→ Fondation ARHM



8.4 L'ARS & les 50 000 solutions

L'ARS lance un projet de 50000 solutions.

La MAS a pour projet sur le long terme :

- Développer des appartements à l'extérieur de la MAS de 6 places au total, qui accueilleraient des résidents au tempérament calme. Le but sera de travailler l'inclusion et de faire connaître le public TSA.
 - Les résidents seraient sur la MAS en journée pour effectuer les activités et rentreraient dans leurs appartements en fin de journée.
- L'idée est d'avoir un accompagnement en dehors de la MAS

8.5 Inspection ARS

Une inspection de l'ARS (lien avec l'infirmier) va se dérouler le 22/05/2024 au sein de la MAS :

- Démarche imposée
- Jusqu'à présent ce genre d'inspection s'effectuait uniquement en EHPAD. Depuis peu, l'ARS a étendu son périmètre aux FAM et MAS
- Non liée au nombre des EI déclaré sur la MAS
- L'ARS est quand-même bien informée lorsque la MAS fait des EDA

→ L'ARS a un rôle de conseil : exemple avec la légionnelle en début d'année au sein de la MAS.

/ ! \ les membres du CVS demandent que le rapport de l'ARS leur soit transmis.

