



être utile aux autres autant qu'à soi



# Comité de pilotage COFIL intermédiaire des programmes Famille en Harmonie-Support Air 23 mars 2021



Équipe Relais Handicaps Rares  
Auvergne Rhône-Alpes



Avec le soutien institutionnel de

Le soutien national de

Le soutien opérationnel de

Le programme Famille en Harmonie est labélisé



# Mot de bienvenue

- **Unis Cité** - Amélie Malige, Chargée d'appui au développement de l'antenne du Rhône
- **Malakoff Humanis** – Sophie CÔME PERRIERE, chargée de développement social

- ★ Association pionnière et spécialisée dans le Service Civique des jeunes depuis 1995.
- ★ A inspiré la loi sur le Service Civique de mars 2010.
- ★ Principal acteur associatif dans la généralisation du Service Civique en France.
- ★ Proactive dans l'émergence d'une génération de citoyens plus solidaires, engagés, et respectueux des différences.
- ★ Présente dans plus de 70 villes en France.
- ★ Depuis sa création, elle a déjà mobilisé et accompagné 20.000 jeunes dont plus de 7.500 en 2018.

# Quelques éléments sur :



## Notre projet associatif repose sur



La mobilisation de jeunes en équipe avec un suivi renforcé



Dans la diversité (De Bac – 5 à Bac +5!)



Au service d'un projet d'utilité collective à fort impact social

**Unis-Cité** propose aux jeunes de **16 à 25 ans**, jusqu'à 30 ans pour les jeunes en situation de Handicap, de **tous milieux sociaux**, niveaux **d'études**, origines **culturelles**, d'apprendre à **vivre ensemble** en consacrant: 6 à 8 mois de leur vie aux autres.

# Présentation des 2 programmes :



## Objectifs :

- Rompre l'isolement des personnes en situation de handicap,
- Contribuer à développer leur autonomie et faciliter l'accès à des activités de loisirs,
- Soutenir les familles et apporter du répit aux aidants
- Contribuer à faire changer le regard sur le handicap.

## Mise en œuvre:

- 10 binômes de volontaires sur la Métropole de Lyon et 4 binômes de volontaires sur Villefranche et ses alentours sont mobilisés les mardis et mercredis
- 1 visite par semaine auprès de 2 à 3 familles.
- Actions de sensibilisation sur le handicap



## Objectifs:

- Faciliter les liens au sein de familles ayant un proche en situation de handicap ou de perte d'autonomie.
- Apporter de la joie dans les familles en proposant diverses sorties et activités adaptées et personnalisées
- Tisser des liens, une relation de confiance et sortir de l'isolement la personne en situation de handicap ou de perte de mobilité mais aussi ses proches aidants.

## Mise en œuvre :

- 10 binômes de volontaires sont mobilisés 4 jours par semaine (du Mardi au Vendredi)
- 1 ou 2 visites par semaine auprès de 2 à 4 familles.
- Activités collectives ou individuelles en établissement, actions de sensibilisation, chantier solidaire...

# Forces et complémentarité des 2 programmes



- Développer l'**accompagnement** de façon **adaptée et personnalisée** d'un nombre significatif de familles **aux besoins et profils extrêmement diversifiés**.
- La **force des partenariats** optimisée :
  - la **mutualisation de l'orientation des familles** par les partenaires,
  - une partie du **programme de formation mis en commun**,
  - des **rencontres** communes avec les partenaires, les familles, les volontaires...
  - des échanges récurrents et croisés entre les professionnels, les volontaires et l'équipe d'Unis-Cité permettant de s'assurer de la pertinence et de la qualité des visites.

# Articulation des 2 programmes

Famille en Harmonie

par Unis-Cité



Réception de la  
Fiche de  
renseignements  
par Unis-Cité



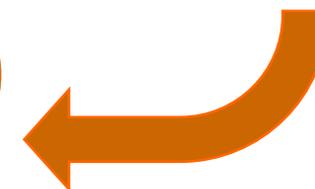
Positionnement de  
familles en fonction  
de ses besoins et de  
ses attentes sur le  
programme le plus  
adapté



Lancement des  
visites en  
autonomie pour  
les volontaires

Identification  
d'un binôme de  
volontaires au  
sein du  
programme

Première visite  
en présence des  
volontaires, du  
partenaire et du  
CEP Unis-Cité



**Unis-Cité** ★  
Auvergne-Rhône-Alpes

être utile aux autres autant qu'à soi

# Un programme de formation « Made in Unis Cité »

Intégration

Famille en Harmonie

par Unis Cité



FCC / APA

- **Cadre** du service civique et **attentes** d'Unis-Cité.
- **Interconnaissance** des volontaires.
- **Constitution des binômes**
- **Formations transversales:**

Communication non-violente, Confiance en équipe, intelligences multiples, sensibilisation aux gestes barrières, Fonctionnement avec le Coordinateur d'équipes et de projets, application du Règlement intérieur

**Des temps d'échanges et de réflexions sur les thématiques du programme :**

l'intervention au domicile, les types de handicap, Ciné-Débat avec les volontaires CNC, Hold-up avec Make Sense et la Pause Brindille sur le thème de jeunes aidants...

- 5 jours de **Formation civique et citoyenne**: Environnement, Citoyenneté, Santé, Vivre ensemble, Média.
- Passage du PSC1.
- 4,5 jours: **Accompagnement au projet d'avenir : Valoriser les compétences acquises en service civique au profit de son projet d'avenir**

# Un programme de formation enrichi par les partenariats

Formations  
thématiques

Famille en Harmonie

par Unités Cité

LES  
SUPPORT'  
AIR

Des jeunes auprès  
des aidants et de leurs aidés

Des séances  
d'Analyse de la  
posture des  
volontaires

malakoff  
humanis

FRANCE  
ALZHEIMER  
& MALADIES APPARENTÉES

SIGNE  
avec  
MOI

autisme  
69

APAJH  
Fédération

APF  
fenottes  
France handicap

ERHR  
Équipe Relais Handicaps Rares  
Auvergne Rhône-Alpes

association  
Une souris verte...

HCL  
HOSPICES CIVILS  
DE LYON

ÉQUIPE MOBILE DE RÉPIT  
DE LA MÉTROPOLE DE LYON

métropole  
aidante®  
— ASSOCIATION LOI 1901

Unapei  
Auvergne - Rhône-Alpes

**Connaissances** indispensables au programme :

- La notion d'aide par **Malakoff Humanis** et l'**Équipe Mobile de Répit**
- Comprendre les pathologies: la Maladie d'Alzheimer par **France Alzheimer**
- L'épilepsie par **France Epilepsie**, L'Autisme par **Autisme 69** et les activités et les bonnes pratiques adaptées à l'Autisme par le **Dispositif Répit de l'APAJH**, le handicap moteur par l'**APF** ( Support'Air), l'accompagnement social des familles par l'**Équipe mobile de Répit**, Initiation à la langue des signes française (Villefranche sur Saône) par **Couleurs Signes**.

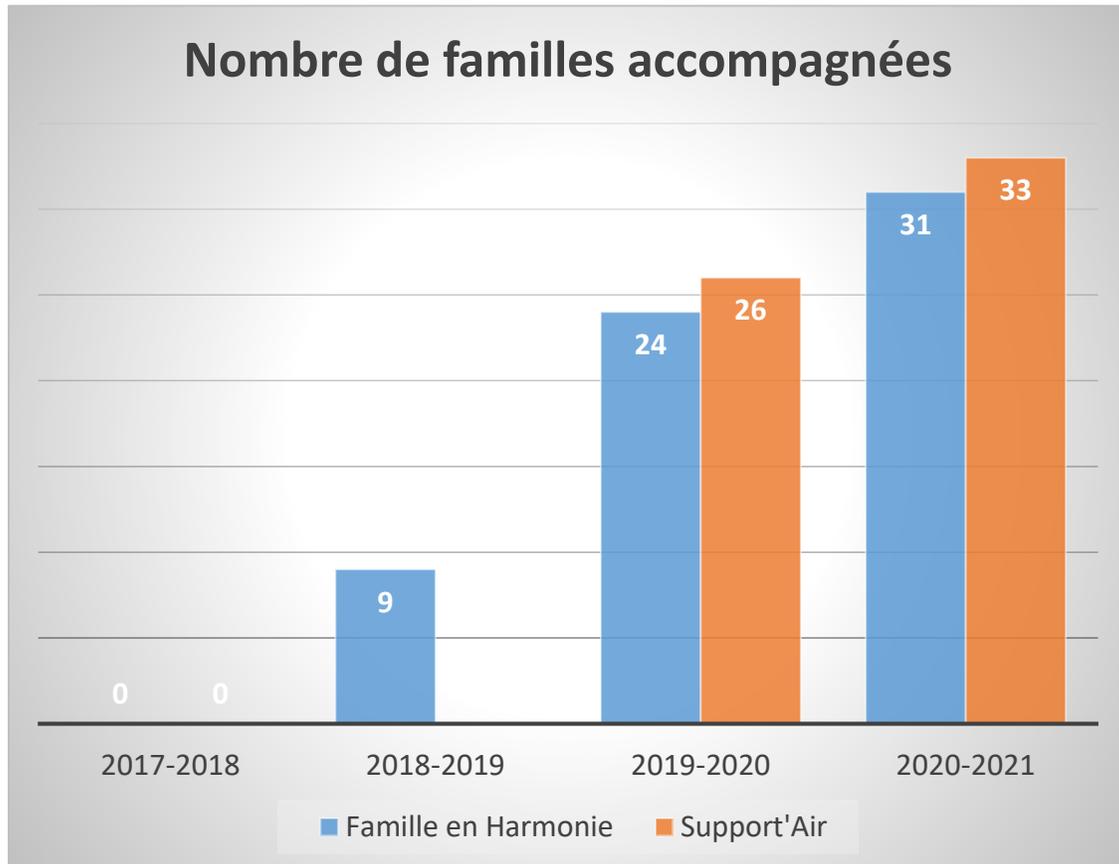
Connaissance des acteurs ressources du territoire :

Un Forum Virtuel des partenaires avec une douzaine de partenaires dont **Une Souris Verte**, l'**Équipe Relais Handicap Rare**, **Centre Relais Maladies Rares de l'HFME**, la **Métropole Aidante**, les **Fenottes**, ...

- **Analyse de la posture des volontaires**: 4 séances d'1h30 à 2h, pour échanger sur les visites pour identifier des solutions aux problématiques rencontrées, animés par un binôme composée d'une ancienne volontaire et d'un professionnel bénévole :
- **Steffi Keil et Marie Lescure**
- **Maël Piccolo (UNAPEI) et Caroline Duwa**

Merci à toutes et à tous pour la qualité du programme  
que vous nous avez permis de proposer aux volontaires !!!

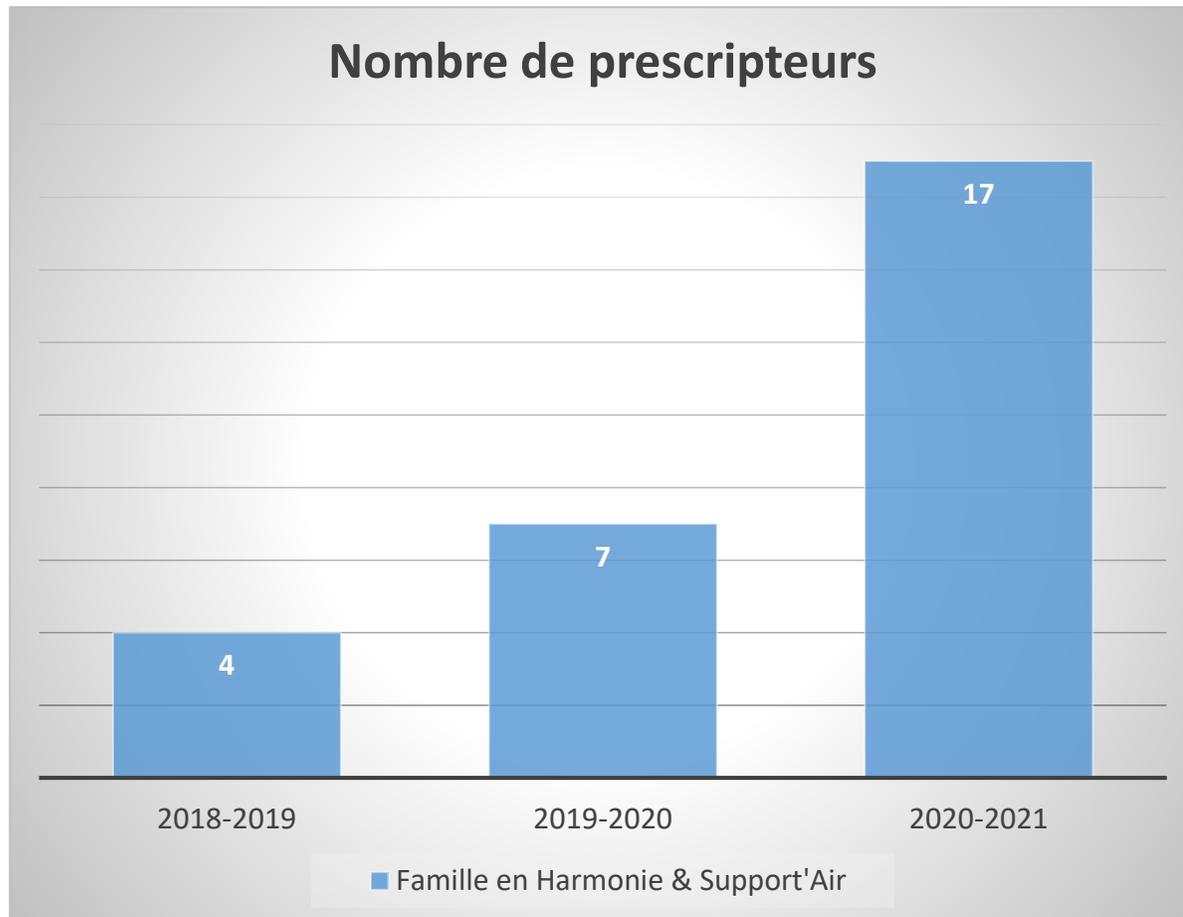
# Evolution des projets « Handicap » Unis Cité Rhône



En 2020-2021, toutes les familles qui le souhaitent ont de nouveau bénéficié des visites des volontaires, et une trentaine de nouvelles familles ont pu intégrer le dispositif.

Au total ce sont plus de 63 **familles** accompagnées avec 67 **bénéficiaires**.

# L'évolution de l'orientation des familles par les partenaires



Autisme 69, le Dispositif de Répit de l'APAJH, l'équipe mobile de Répit et l'équipe Relais Handicap Rare déjà présents en 2018-2019, continuent à orienter des familles.

De nombreuses nouvelles structures ont orienté des familles cette année vers nos programmes dont Les Fenottes, le centre relais maladie Rare de l'HFME, France Alzheimer, le CMPP Bossuet, le CMP Winnicott, le CMP de St-Fons, Odyneo, la Métropole Aidante, une souris Verte...

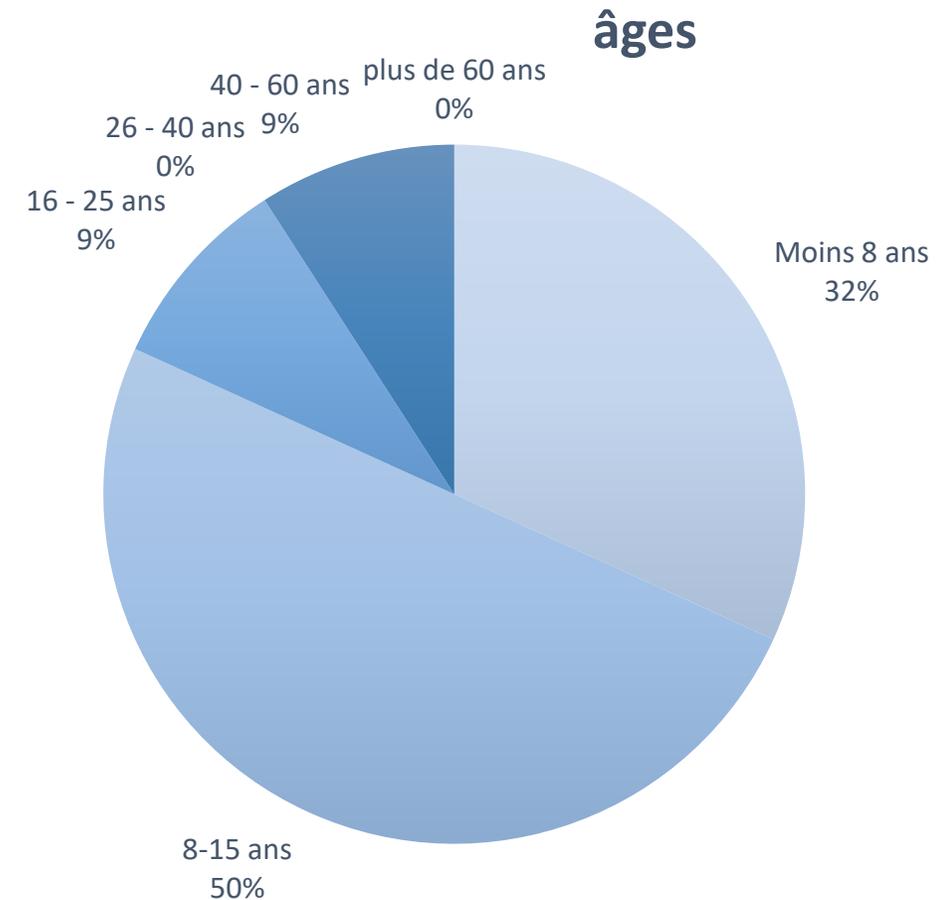
# Suivi opérationnel Famille en Harmonie dans la Métropole de Lyon

**2020 - 2021**

Âges des personnes aidées

22 personnes de 3 à 49 ans

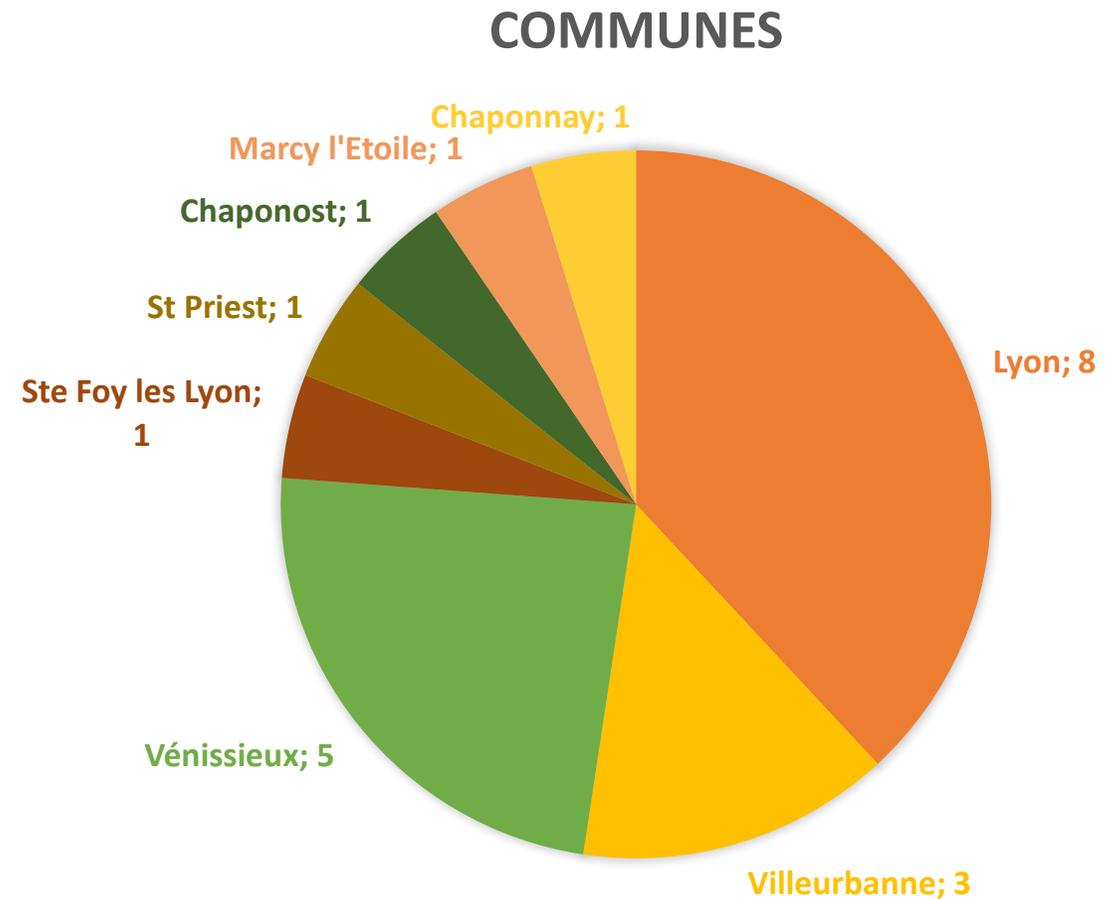
Une large majorité (72%) des bénéficiaires ont moins de 15 ans.



# Suivi opérationnel Famille en Harmonie dans la Métropole de Lyon

## Communes des familles accompagnées

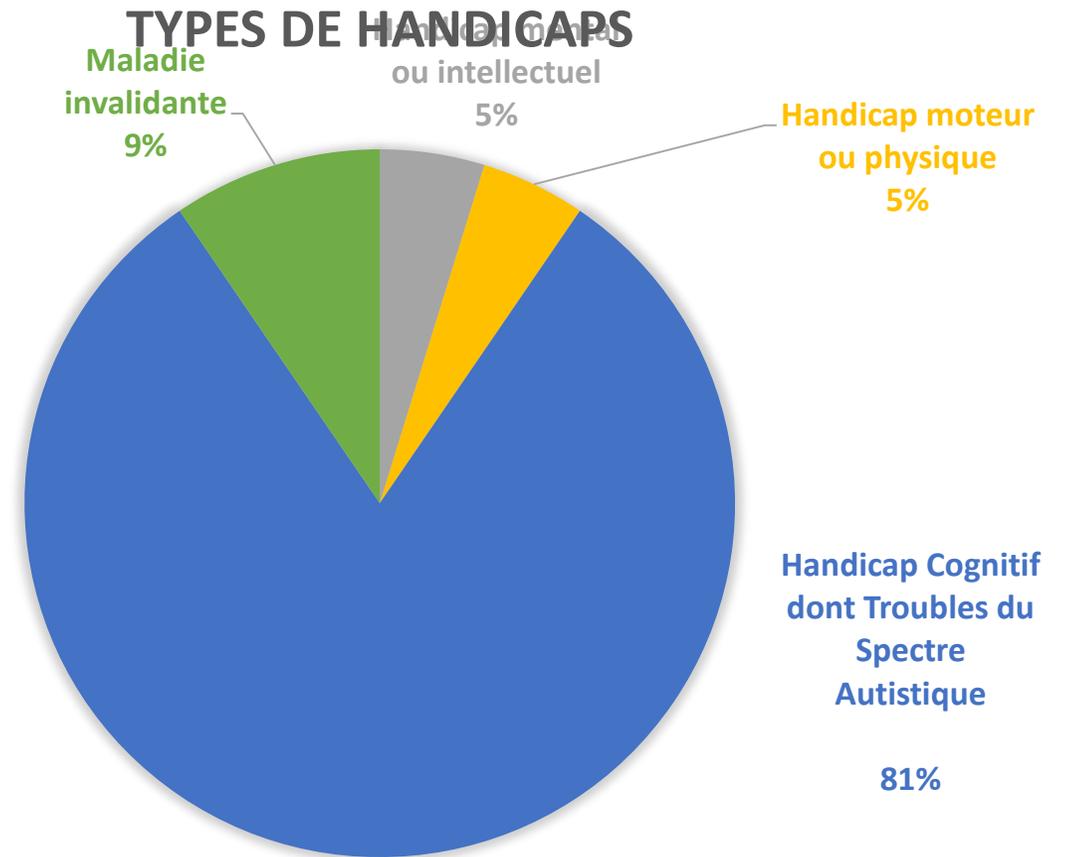
- Sur les 21 familles accompagnées, 11 vivent à Lyon et Villeurbanne
- 7 vivent dans des communes de la Métropole
- 3 vivent en dehors de la métropole



# Suivi opérationnel Famille en Harmonie dans la Métropole de Lyon

## Type de handicap des personnes aidées

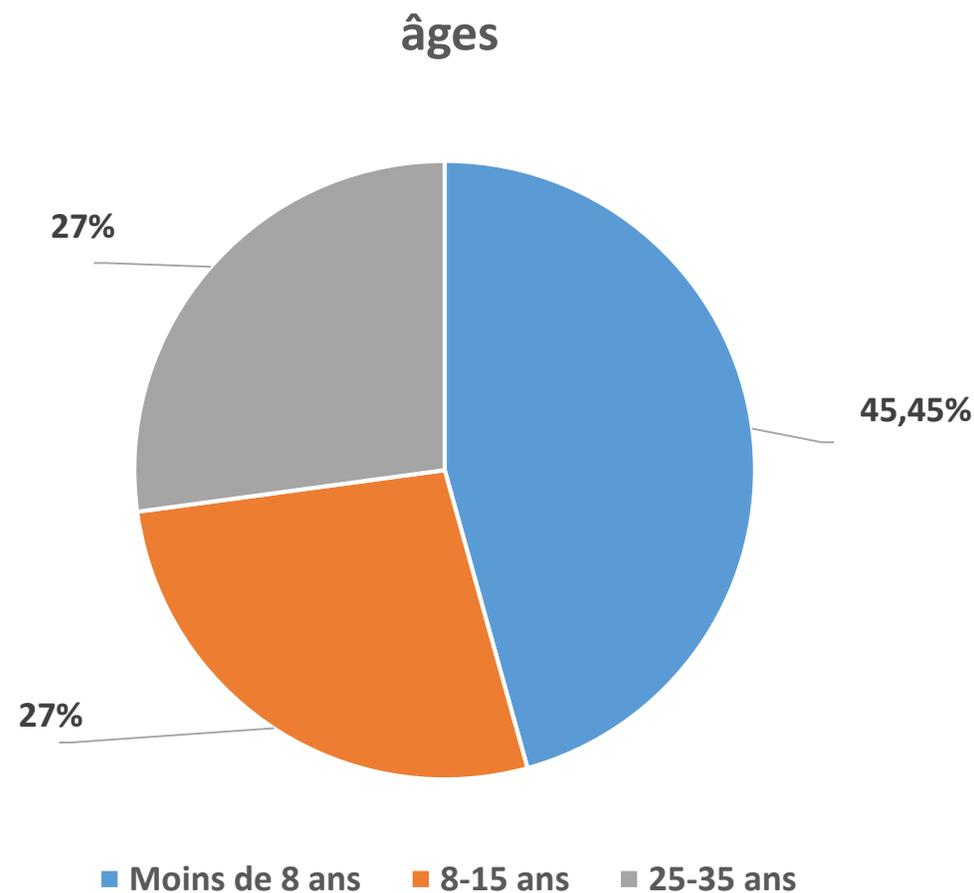
- Sur les 22 personnes aidées, 16 sont porteuses de Troubles du Spectre Autistique



# Suivi opérationnel Famille en Harmonie à Villefranche depuis novembre 2020

## Âges des personnes aidées

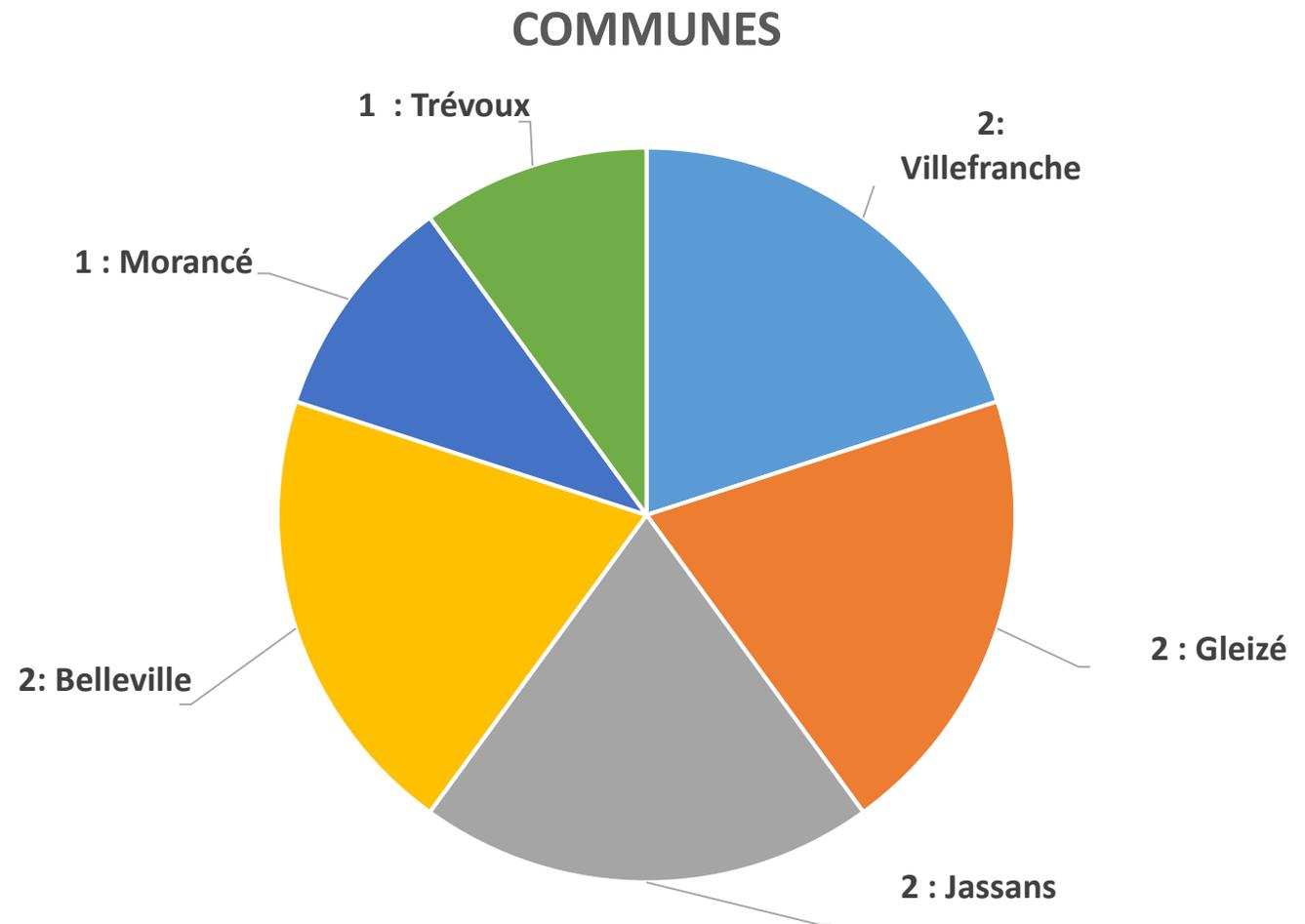
- 11 personnes de 6 à 33 ans dont 2 frères



# Suivi opérationnel Famille en Harmonie à Villefranche depuis novembre 2020

## Communes des familles accompagnées

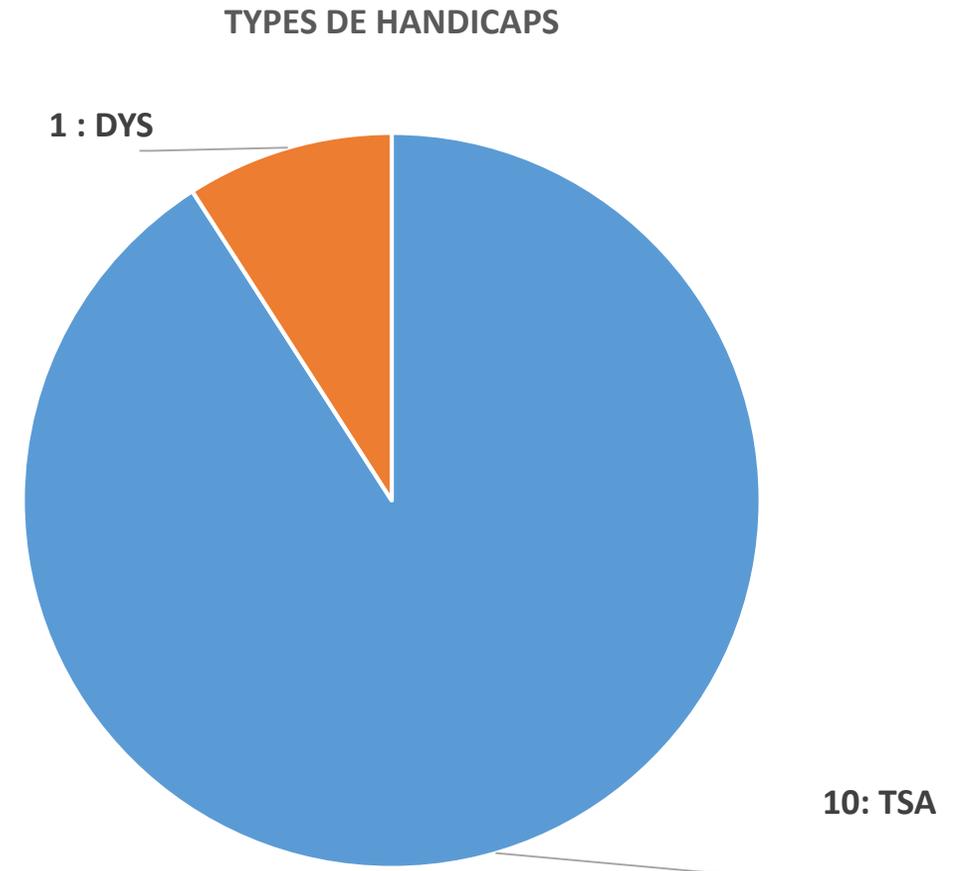
- Sur les 10 familles accompagnées, 6 vivent dans l'AVBS (Agglomération Villefranche Beaujolais Saône)



# Suivi opérationnel Famille en Harmonie à Villefranche depuis novembre 2020

## Type de handicap des personnes aidées

- Les 10 personnes accompagnées sont porteuses de Troubles du Spectre Autistique et 1 à des troubles DYS



# Suivi opérationnel Support'Air sur la Métropole de Lyon

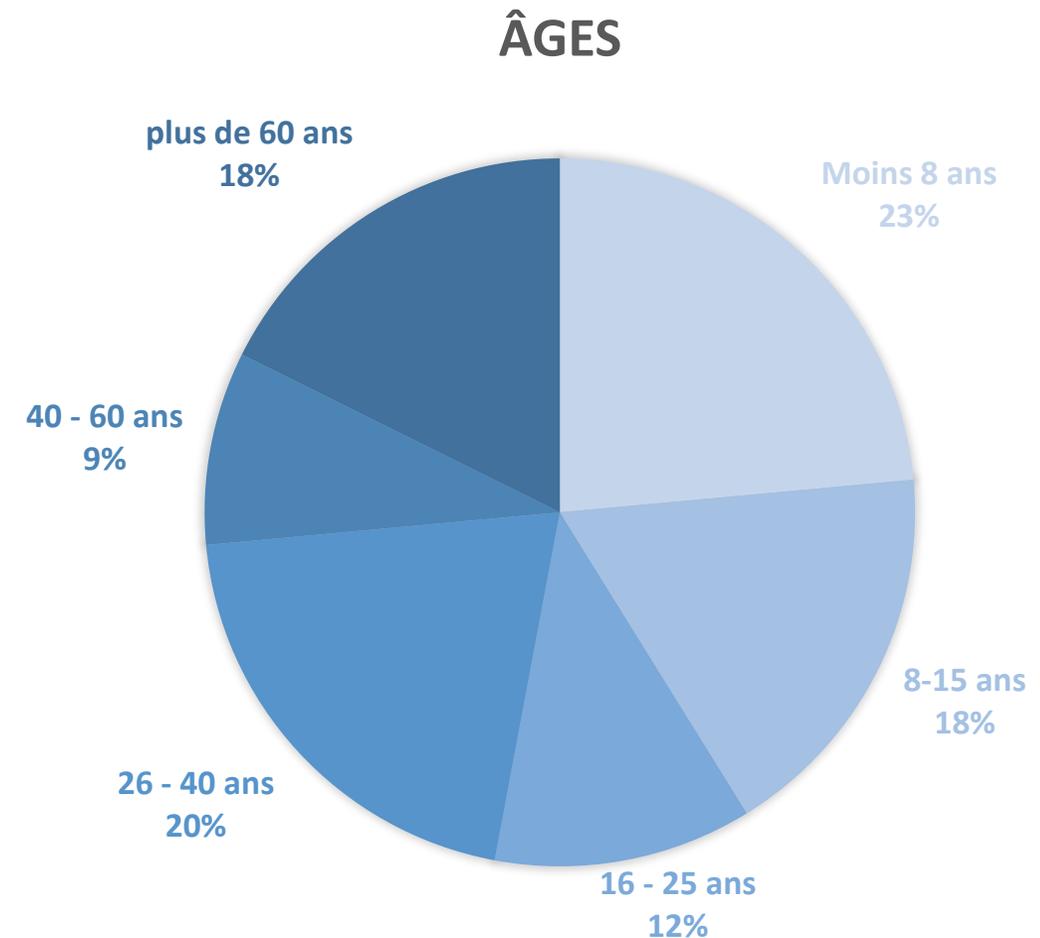


## Âges des personnes aidées

- 32 familles dont les aidés ont de 4 à 92 ans

## Profils des proches aidants

- 13 Familles avec aidant.e.s-Parents seuls
- 8 Familles avec Aidant.e.s-Parents en couple
- 4 Familles avec aidant.e.s-Parents et frères et sœurs
- 3 Familles avec Aidant.e.s-Enfants
- 2 Familles avec Aidant.e.s-Conjointes
- 2 Familles avec Aidant.e.s-Sœurs

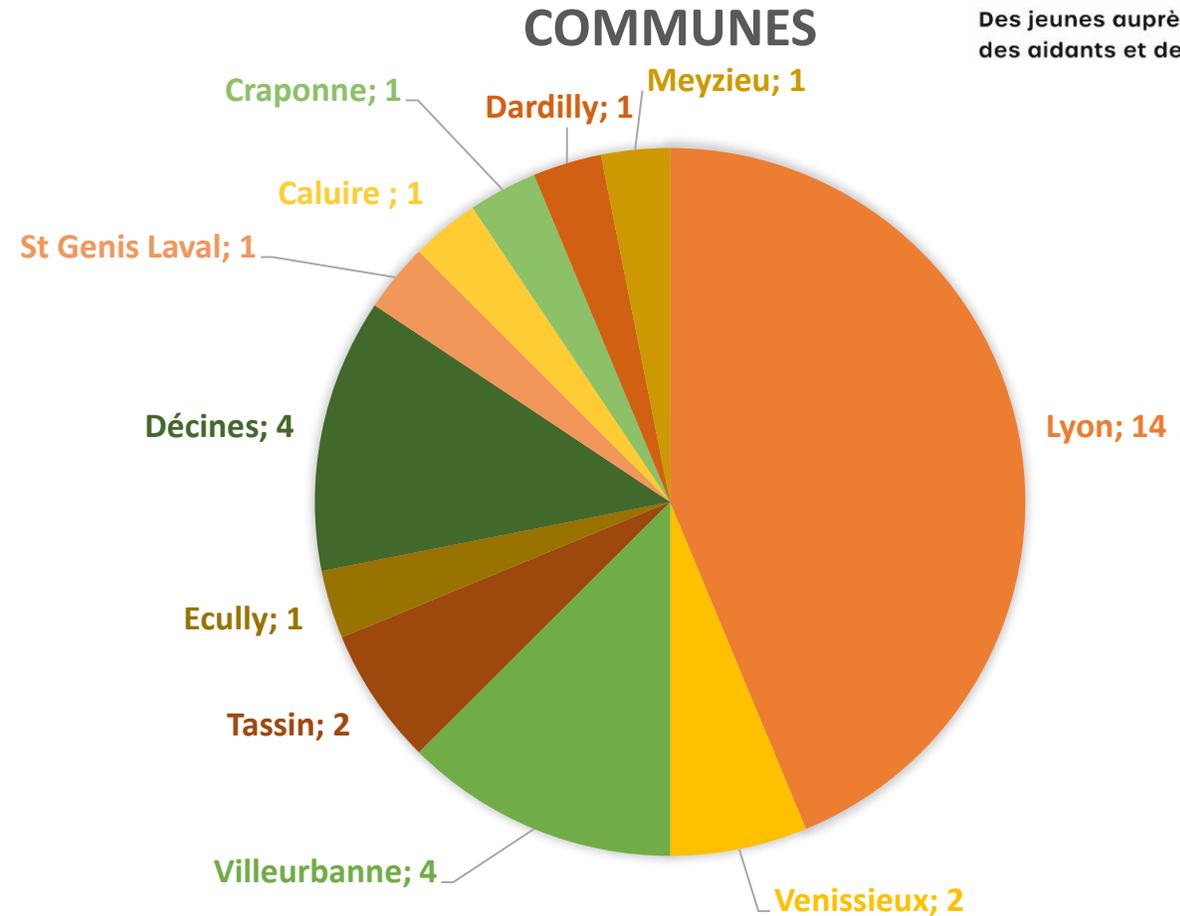


# Suivi opérationnel Les Support'Air



## Communes des familles accompagnées

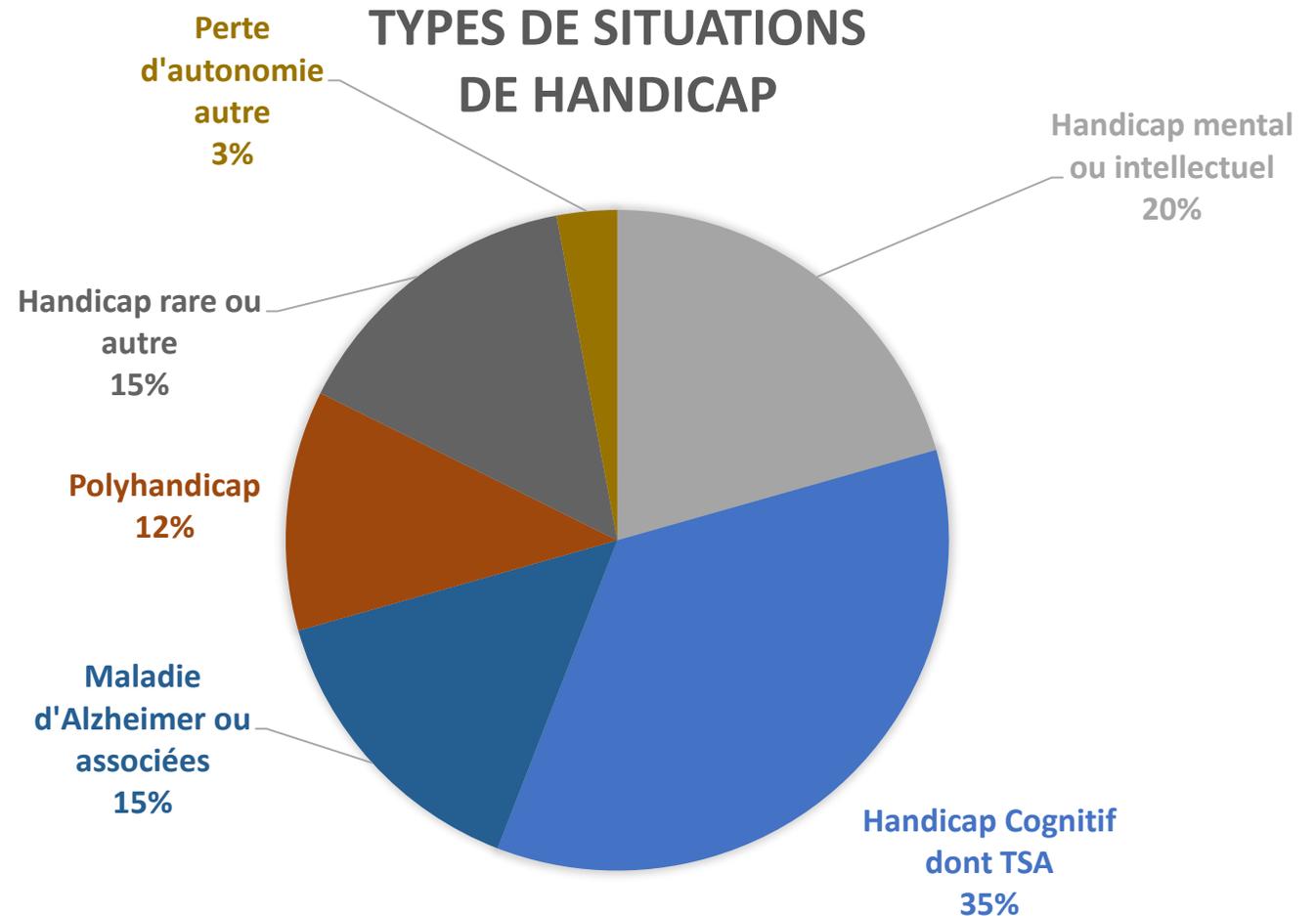
- Sur les 32 familles accompagnées, 14 vivent à Lyon.
- Des visites sur presque tous les secteurs de la Métropole sur 11 communes différentes !



# Suivi opérationnel Les Support'Air

## Type de de situation de handicap des personnes aidées

- Sur les 34 bénéficiaires des Familles accompagnées, 12 personnes sont porteuses de TSA, 5 atteintes de la maladie d'Alzheimer contre 1 l'année dernière.
- Une grande diversité de situations accompagnées



# Synthèse quantitative du Nombres de visites



En moins de 5 mois, les 48 volontaires de l'antenne du Rhône ont réalisé 422 Visites auprès familles différentes sur la Métropole de Lyon et la Région Caladoise !

# Paroles de volontaires

Famille en Harmonie

par Unité Cité

« Grâce au Service Civique, j'ai plus confiance en moi. » -Asrayda

« Je suis beaucoup plus organisée. » - Raodoiti

« Le sentiment d'être utile auprès des familles et le plaisir de tisser des liens avec eux. »

« Cette mission a redéfini ma vision du handicap, en cassant les clichés. »



« Ça m'a permis de confirmer ce que je veux faire plus tard. » - Clément



« Je suis plus mature. C'est une bonne transition entre le monde de l'école et le monde professionnel. » - Hassan

« J'ai plaisir à me lever le matin et j'apprends à travailler en équipe. » – Nahila

« Pouvoir faire découvrir de nouveaux horizons à l'enfant, et apporter un lien amical avec l'enfant souvent seul. »

« Les familles sont contentes de nous ouvrir leurs portes. On constate qu'elles ont besoin de parler et que ça les soulagent qu'on soit présents. »

# Paroles de volontaires



« Son enthousiasme à être avec nous, à chanter, crier, caresser Pluto est un vrai bonheur pour nous ! »  
Cloé



Nous avons organisé des Sorties au Grand Large avec une résidente la MAS Michel Chapuis, sa maman, Cloé et Valentin et le chien de Valentin Pluto !

Nous Accompagnons chaque mercredi après-midi un enfant au Centre de Loisirs Max Barrel de Vénissieux !



« On aime lui permettre de participer aux activités avec les autres enfants »  
Maya

Une Sortie le long des quais du Rhône avec un bénéficiaire, Emy, Yannis lors d'une des nombreuses sorties réalisées avec lui !

« Il adore voir du monde, observer les gens, toucher les plantes, ce qui le sort de son quotidien. »  
Emy



# Actions collectives



**Permanence  
d'Autisme 69  
Belleville**



**Nous avons été en soutien lors d'une permanence d'Autisme 69 à Belleville.**

*Famille en Harmonie*

par Unités Cité

**Jac  
cede  
.com**



**Nous avons Participé au défi J'Accède avec une bénéficiaire en compagnie des Volontaires Diffuseurs de Solidarité, Famille en Harmonie et Support'Air le 16 Décembre dernier!**



**Défi j'Accède  
Inter promo  
Avec une  
bénéficiaire**



Des jeunes auprès  
des aidants et de leurs aidés



**Emy, Laura et Thomas ont organisé un Ciné-débat avec quelques élèves du Collège Frédéric Fays de Villeurbanne en diffusant « Mon petit frère de la lune » et en abordant les thématiques de la différence et du handicap !**

**Ciné-débat sur la différence et le handicap au collège**

# Actions collectives



Le Mardi 9 Mars Matin en partenariat avec Envie Autonomie Les 20 volontaires ont réalisé un deuxième défi J'accède qui a permis aux volontaires de découvrir l'activité de cette structure, puis communiquer sur l'activité de notre partenaire tout en expérimentant la mobilité en fauteuil roulants dans les rues de Villeurbanne!

## Défi J'accède-Envie Autonomie



Tamara et Thomas sont mobilisés le mercredi après-midi à l'accueil séquentiel Alzheimer du CCAS de Villeurbanne où ils proposent des activités collectives et individuelles notamment au sein de l'espace Snoezelen!

## Soutien aux activités de l'accueil de répit Alzheimer

Un mercredi sur 2, au lieu d'accueil de la Métropole Aidante Maya et Rhem sont mobilisés sur la Pause du Mercredi d'Une Souris Verte...un temps d'échanges entre parents ayant un ou plusieurs enfants en situation de handicap où les volontaires proposent des activités aux enfants présents !

## Soutien aux activités pour les enfants à « La Pause du Mercredi »



# Fils oranges

## Projets collectifs à venir !



### REPORTAGE

« On va créer une vidéo qui présente la promo Lien Social et les enjeux du service civique pour les jeunes »



### CLEAN WALK

“On a voulu créer une journée clean walk avec une pêche à l’aimant. Les Support’Air ont eu la même idée !  
Nous réfléchissons à une réorientation...”



### EQUITHÉRAPIE

« On voudrait organiser un après-midi balade à poney...  
on est au tout début de notre réflexion ! »



# Fils oranges

## Projets collectifs à venir !

### Journée Mondiale de l'Autisme

Suite à l'annulation de la Journée mondiale de l'Autisme en présentiel, les volontaires vont appuyer la création d'une Chaîne YouTube contenant les vidéos des différents partenaires mais aussi celles de leurs visites et activités. Un projet d'affichage sur les lieux de passage pour permettre une plus grande visibilité de la Chaîne YouTube !



#JMA LYON 2021



### Clean Walk Solidaire

Nous avons le projet d'organiser un « Clean Walk » dans les rues de Lyon au mois de Juin prochain avec l'objectif d'intégrer des personnes en situation de handicap et leurs proches à cet événement

### Forum autour de la maladie d'Alzheimer

Proposer une après-midi destinées aux familles dont un membre est atteint par la maladie d'Alzheimer où les aidant.e.s pourraient rencontrer différents services et structures utiles au quotidien, pendant que les proches bénéficieraient d'activités ludiques !

Et d'autres projets à imaginer ensemble....

# Temps d'échange en groupe mixtes (Volontaires et Partenaires animé par un salarié d'Unis-Cité)

45'

*Famille en Harmonie*

par UnisCité



Ce qui me plaît  
dans les  
programmes  
Famille en  
Harmonie et  
Support'Air !



Les choses qui  
pourraient être  
améliorées sur les  
programmes !



Vos projets et vos  
idées sur cette fin  
d'année avec les  
familles !



Vos idées sur  
cette fin d'année  
sur les projet Fils  
Oranges!

# Retours sur les Temps d'échange en groupe mixtes (Volontaires et Partenaires - animé par un salarié d'Unis-Cité)

45'



Famille en Harmonie

par UnisCité

## Côté volontaires :

- Ces programmes permettent aux volontaires de dépasser leurs préjugés sur le handicap et ça c'est super !
- Des Connaissances de différents types de handicap, une grande diversité des situations et des handicaps
- La possibilité de jouer avec les enfants et d'accompagner les familles en même temps.
- Apporter de la diversité dans les activités en faisant des choses différentes des autres intervenants et étant des intervenants différents (jeunes, volontaires,...)
- Voir les progrès des personnes accompagnées !
- Les fils oranges en grande équipe, ça change du binôme simple !
- Voir que les volontaires apportent vraiment leur aide aux aidants !
- Se sentir utile déjà rien qu'avec le sourire des personnes (aidants/aidés), c'est gratifiant !

Ce qui me plaît  
dans les  
programmes  
Famille en  
Harmonie et  
Support'Air !



# Retours sur les Temps d'échange en groupe mixtes (Volontaires et Partenaires - animé par un salarié d'Unis-Cité)

45'



Famille en Harmonie

par Unis-Cité

Ce qui me plaît  
dans les  
programmes  
Famille en  
Harmonie et  
Support'Air !

## Côté partenaires :

- Réactivité d'Unis Cité pour répondre aux nouvelles familles
- Adaptabilité aux situations (pas besoin de rentrer dans des cases)
- Le dynamisme des jeunes
- Continuer malgré la crise : utilisation d'outils adaptés
- Créativité et dynamisme « on ne souhaite qu'une chose c'est que ça puisse continuer » !
- Le répit est précieux pour les aidants, on sent les bons moments partagés !
- Les fils oranges apportent de beaux projets
- Il y a des ressources précieuses grâce à ce programme et ça réveille des vocations chez certains jeunes
- C'est génial d'avoir des intervenants assez mature mais aussi assez jeune qui ont envie de découvrir! De la bienveillance et du professionnalisme.
- Un travail en réseau avec l'environnement des familles
- La présence des volontaires sur les temps collectifs est un vrai plus qui amène une ambiance conviviale et moins formelle.
- Une facilité pour mettre en place des activités diversifiées
- Un dispositif accessible et peu contraignant pour les familles qui est unique et qui crée des liens différents, qui est un maillon complémentaire à ce qui existe !
- De la souplesse dans les interventions !
- Certaines familles n'avaient jamais fait appel à une aide extérieure !



# Retours sur les Temps d'échange en groupe mixtes (Volontaires et Partenaires - animé par un salarié d'Unis-Cité)

45'

Famille en Harmonie

par UnisCité



Les choses qui  
pourraient être  
améliorées sur les  
programmes !



- Certains binômes ne fonctionnent pas ensemble : possibilité de changer de binôme de temps en temps ?
- Les débuts de visites restent tardives, à avancer si possible (le 2<sup>ème</sup> confinement ne nous a pas permis de commencer aussi tôt que nous l'avions prévu)
- Lors du 1er RDV des volontaires avec la/le CEP dans la famille : bien prévenir que les visites ne seront pas hebdomadaires dans les faits car il y a plein de temps de formation et d'autres rendez-vous pour les volontaires, donner un planning papier aux familles pour qu'elles sachent et retrouvent l'info facilement.
- Trop de formations, ça fait trop de visites qui "sautent" et les familles sont parfois prévenues tardivement, c'est dur de leur expliquer, le planning n'est pas assez stable !
- Faire plus de lien avec les partenaires (nouveaux notamment) pour les informer si les familles orientées bénéficient ensuite des visites ou pas.
- Diffuser en cours d'années aux partenaires les créneaux disponibles pour qu'ils puissent le diffuser.
- Besoin de plus de précisions sur le cadre d'intervention et l'encadrement des volontaires en collectif.

# Retours sur les Temps d'échange en groupe mixtes (Volontaires et Partenaires - animé par un salarié d'Unis-Cité)



Vos projets et vos idées sur cette fin d'année avec les familles !



- Ecrire un article qui raconte l'histoire de la famille accompagnée
- Réaliser un carnet récapitulatif des visites en ajoutant des photos
- Faire un album photo souvenir pour les familles !
- Organiser un gros goûter d'anniversaire en fin d'accompagnement (qui correspond à la date d'anniversaire de la personne accompagnée) !
- Goûter dans un parc municipal de Villefranche avec toutes les familles du programme de la Calade et des environs si la situation le permet bien sûr !
- Faire un temps d'échange en fin d'année avec les familles et les partenaires en physique ou en visio !

# Retours sur les Temps d'échange en groupe mixtes (Volontaires et Partenaires - animé par un salarié d'Unis-Cité)



45'



Vos idées sur  
cette fin  
d'année sur les  
projet Fils  
Oranges!



- 2ème temps de sensibilisation dans un collège à prévoir en ciné-débat et pourquoi pas la même chose auprès d'autres promo d'Unis-Cité.
- Aller au pré de Justin pour de l'équithérapie ou autre, ils ont l'habitude d'accueillir les personnes en situation de handicap
- Prévoir des interventions de sensibilisation au handicap sur des "journée internationale", donc en rapport avec la thématique, par exemple pour la Journée du droit des femmes, parler spécifiquement de la situation du droit des femmes en situation de handicap, ou la Journée sans voiture, ...
- Pendant un forum Alzheimer, des volontaires s'occuperaient des aidés pendant que les aidants participent à des temps pour eux !

# Unités Cité

## Auvergne-Rhône-Alpes

être utile aux autres autant qu'à soi



Avec le soutien institutionnel de



Famille en Harmonie

par Unités Cité

Un grand Merci pour votre Participation et votre soutien !



Le soutien national de



Équipe Relais Handicaps Rares Auvergne Rhône-Alpes



Le programme Famille en Harmonie est labélisé

