

# Rendu de Conclusions

## CVS du 17 décembre 2018

Date	11/01/2019
Rédacteur	Mme Pascale ARNAUD, Secrétaire
Destinataires	Membres du CVS
Objet	Réunion CVS du 17 décembre 2018
<u>Présents:</u>	Mr JABOULAY représentant de la Direction Mr CLEMENT, représentant de la Fondation OVE Nolhan ARCHIMBAUD, représentant des Usagers Johnson ROZIER-BELLIER, représentant des Usagers Mme Véronique LECAT, représentant du Personnel
<u>Invité :</u>	M. Samuel FERAUD-HÀ-PHÃM, référent qualité
<u>Excusés:</u>	Mr PAGES, représentant de la Direction Mr PHILIBERT représentant de la Fondation OVE Hugo CHAMPCLOS, représentant des Usagers M. ABDELMOULA, représentant des Familles M. GARCIA, représentant des Familles Mme MEZIANE représentant Familles Mme Nelly RAYNAUD, représentant du Personnel

### ITEP de Montferrand

itep.montferrand@fondation-ove.fr

### SESSAD de Montferrand

sessad.montferrand@fondation-ove.fr

1, rue Franc Rozier

63100 CLERMONT-FERRAND

Administration : 04 73 25 61 38

Itep / Sessad : 04 73 24 17 61

### ITEP de Volvic

itep.volvic@fondation-ove.fr

9, rue de Châtel-Guyon

Crouzol

63530 VOLVIC

www.fondation-ove.fr

Fondation reconnue d'utilité

## Ordre du jour:

1. Démarche qualité. Enquête de satisfaction.
2. Création d'un BLOG
3. Travail sur des Thématiques
4. Questions des Usagers
5. Elections du Président et du Vice-Président du C.V.S.
6. Agenda

## Compte-rendu :

M. JABOULAY ouvre la séance, et donne la parole à M. Samuel FERAUD-HÀ-PHÃM, référent qualité, afin qu'il présente aux membres du C.V.S les résultats de l'enquête de satisfaction et les projets qui seront mis en place en cours d'année.

### **1. Enquête de satisfaction**

M. FERAUD-HÀ-PHÃM fait un retour sur les résultats de l'enquête de satisfaction, à destination des familles et des usagers de tout le Dispositif (ITEP + SESSAD).  
Il présente le fascicule réalisé, répertoriant tous les résultats. Un exemplaire de ce document sera envoyé à chaque famille et remis à chaque membre du personnel.

Les questionnaires à destination des familles et des usagers, ont été envoyés en juillet 2018, et ont été retournés de façon anonyme. Ils ont permis de faire certains constats :

- sur les possibilités d'implication des jeunes et de leurs familles autour du projet personnalisé,
- sur la qualité et l'adéquation des prestations délivrées.

Le but visé est d'ajuster les accompagnements et les actions afin d'améliorer notre service.

A chaque item proposé, les améliorations envisagées ou axes de travail ont été mentionnés.

#### Analyse des résultats

Le taux de participation est de 67 % pour le SESSAD et 29 % pour l'ITEP.

Au vu des résultats, nous allons vers une sectorisation par unité.

Nous constatons que les parents témoignent d'un degré de satisfaction plus important que leurs enfants. L'ancienneté des parents et des enfants est un indicateur de degré de satisfaction.

#### Conclusion

Les jeunes et leurs parents attestent que l'accompagnement eu sein de l'ITEP est largement satisfaisant, répondant en très grande partie à leurs besoins.

La démarche qualité est bien installée dans les structures.

L'idée d'une enquête de satisfaction est que l'on retravaille dessus, des améliorations et modifications seront apportées.

### **2. Création d'un BLOG**

M. FERAUD-HÀ-PHÃM présente la création d'un BLOG. Ce projet aura pour vocation de faire participer un maximum d'enfants.

Il serait intéressant de voir dans quelle mesure, le C.V.S. pourrait s'en saisir. Le Rendu de Conclusion pourrait y figurer, ainsi que les photos et noms des membres du CVS. Un onglet C.V.S. pourrait être créé, offrant ainsi aux jeunes et à leurs familles la possibilité de poser leurs questions.

Ce support est réalisé dans le but de mieux communiquer. C'est un outil qui peut être intéressant pour discuter à la maison de ce qui est fait au sein de l'ITEP.

La création du BLOG permettrait à des jeunes motivés, de rédiger et de publier des articles. C'est un mini-site, qui ne peut être vivant que si tout le monde y contribue et fasse remonter des informations à l'équipe de rédaction.

Un espace de Forum pourrait également être créé (discussion avec les psychologues par ex....)

### **3. Proposition pour les jeunes de travailler sur des thèmes**

M. FERAUD-HÀ-PHÃM, référent qualité, expose l'idée de faire travailler les jeunes sur des thématiques, qui seraient présentées et développées lors des prochains C.V.S.

Un thème pourrait être développé par chaque unité. A ce jour, aucune thématique n'est clairement ressortie. L'idée est de faire émerger une idée ou des idées.

Il faudrait que les jeunes puissent indiquer quels thèmes les intéressent, et faire remonter leurs choix auprès des professionnels, qui les aideront à réfléchir et mettront en place des temps de discussions et des axes de travail autour du thème proposé.

Les thématiques proposées pourraient porter sur les médias et enfants, la drogue et les produits illicites, les animaux, l'informatique, la musique et la culture

Les 2 jeunes présents au CVS pensent que ces thèmes pourraient les intéresser, et que cette idée, si elle est mise en place, pourrait fonctionner.

#### **↳ Thématique sur les animaux**

Cette thématique peut être menée en lien avec les projets réalisés au sein de l'établissement. Notamment, les thèmes sur le cheval, et les abeilles, en lien avec les activités équestres et apicoles, et médiation animale, proposées à certains usagers de l'ITEP.

#### **↳ Thématique sur l'utilisation, les avantages et dangers d'internet**

Les jeunes demandent la possibilité de pouvoir consulter leurs notes en ligne sur l'ENT. Ils sont également intéressés par la consultation et l'utilisation des réseaux sociaux (You Tube, Facebook...).

Le C.V.S. est un endroit où l'on conseille, où l'on prévoit les choses.

Lorsque les thèmes seront retenus, il faudra les faire vivre entre chaque C.V.S, c'est pourquoi leur choix est important. Penser à des groupes d'expression.

### **4. Questions des Usagers**

#### **↳ Unité 11-16 ans / Internat Villa Riom**

Les jeunes souhaitent avoir un flipper à l'internat de la Villa à Riom, afin de se distraire lorsqu'ils ne peuvent pas sortir.

Il y a un flipper à Crouzol, voir si lors du déménagement, il est possible de le récupérer ou s'il sera affecté à une autre unité.

Actuellement, un baby-foot est à disposition des jeunes à la villa.

Ils aimeraient un canapé plus confortable. La proposition de rajouter quelques coussins est faite.

Afin de ranger correctement les vélos dans le garage de la villa, un support serait plus adapté. Voir sur le site de Crouzol, ce qui existe et peut être récupéré.

Ils souhaitent que des ballons soient achetés sur l'unité de jour des 11-16, car certains finissent perchés sur le toit du voisinage, difficilement accessible.

Proposition de faire une photo de groupe devant le sapin de Noël.

## **5. Election du Président du C.V.S. et son Suppléant**

### **↳ Rappel sur le rôle du Président**

Le rôle du Président est de faire des propositions, d'observer et de recueillir régulièrement des idées auprès des usagers afin d'améliorer le fonctionnement de l'établissement. Il fait le lien avec les représentants des familles.

Le C.V.S. se réunit sur convocation du Président, qui fixe l'ordre du jour et anime les séances.

Il est chargé de consulter le projet de rendu de conclusions, avant diffusion et vérifie s'il reflète fidèlement les propos tenus lors de la séance

Tous les moyens humains et matériels de l'établissement sont mis en place pour l'épauler

### **↳ Election du Président et son représentant**

Les représentants des usagers et représentants des familles participent au vote.

Le Président est membre d'un collège et le Vice-Président est choisi dans l'autre collège. Ils sont élus pour une durée de 3 ans, comme les membres du C.V.S. Toutefois, si un jeune quitte l'établissement avant la fin de son mandat, de nouvelles élections partielles sont organisées pour élire un nouveau membre, il en est de même pour les représentants des familles lors du départ de leur enfant. Plus concerné par la vie institutionnelle, il est de coutume d'élire le Président parmi les représentants des usagers.

1 représentant des usagers, et les 3 représentants des familles étant absents,

**L'élection du Président et de son Suppléant est reportée à la prochaine séance.**

## **6. Agenda**

**La date du prochain CVS n'étant pas fixée, elle sera communiquée ultérieurement**

Projet du Rendu de Conclusion rédigé le 11 janvier 2019

Signature du Président du C.V.S.