



**Mardi 23 ou
Jeudi 25 septembre 2014***

La gestion des risques est un axe stratégique pour les établissements et services de la Fondation depuis 2012.

Toutes les activités que nous conduisons dans le cadre professionnel, avec et pour les usagers, entraînent une multitude d'évènements, attendus, inattendus, heureux ou malheureux et donc porteurs d'une part de risque.

L'enjeu pour les professionnels est d'anticiper ces risques en détectant les signes annonciateurs d'un dysfonctionnement, le grain de sable venant perturber les pratiques habituelles.

* Deux journées pour deux grands témoins !

Les participants s'inscrivent à l'une des deux journées au choix.

Le 23 septembre, M ROUSSET

Maître de conférences HDR en droit, IFROSS, Université Jean Moulin - Lyon 3.

Responsable du Master 2 «Direction, organisation et stratégie des structures sanitaires et sociales».

Responsable du diplôme universitaire «Droit, expertise et soin».

Le 25 septembre, Mme Nathalie MAROUN

Directrice conseil cabinet Heiderich Consultants. Consultante et formatrice en communication sensible et gestion de crise.

Directrice du développement de l'Observatoire International des Crises. Analyste des médias. Maître de conférences associée à la Sorbonne.

Intervenante post-conflits pour l'Union européenne en conseil et formations ; formatrice à l'ENA et l'IRIS en communication de crise et gestion post-crise.

8h45

Accueil

9h15

Ouverture Introduction de la journée et présentation des participants par Philippe MORTEL, directeur général adjoint.

9h30

Le pilotage de la gestion des risques au sein de la fondation

Présentation par Mélanie TACQUARD, responsable de la cellule de pilotage Gestion des risques.

9h45

La cartographie des risques ?

M. CLÉMENT entreprend une cartographie des risques pour les établissements de la Fondation OVE.

Une réflexion d'ordre plus générale sera menée sur la manière dont les professionnels du médico-social s'approprient cet outil de gestion.

Henri CLEMENT

Etudiant chercheur à l'IFROSS, il a monté un projet de recherche CIFRE sur le thème : « L'appropriation d'un dispositif de gestion dans le secteur médico-social : le cas de la gestion des risques ».

10h00

Peut-on prévenir les risques ?

Au-delà de ce titre provoquant, il s'agit de définir ce qu'est une crise et de voir comment la démarche GDR peut s'inscrire dans une approche transversale de prévention de crise. Si l'on ne peut pas éviter les crises, il est cependant pertinent de chercher à en limiter la fréquence, les incidences et les impacts. Cela passe par la détection méthodique des « signaux faibles » et la nécessaire préparation à la gestion des événements sensibles.

Les propos méthodologiques seront illustrés par des exemples pratiques et des témoignages pris dans le milieu sportif, militaire ou de la finance.

Gilles DELANOË : après avoir exercé des responsabilités commerciales et marketing, Gilles Delanoë a dirigé pendant 10 ans la communication de Bayer Cropscience et a été président de la commission communication de l'UIPP (Union des Industries de la Protection des Plantes) pendant 8 ans.

Il conseille aux entreprises de travailler sur la prévention de la crise, d'entraîner leur capacité à détecter des signaux faibles et à décider en situation de crise, de marier la stratégie au terrain.

11h00

Echanges avec les participants

11h15

Présentation des groupes Gestion des risques

11h45

Premier retour du grand témoin de la journée

12h00

Déjeuner

13h30

Les ateliers

Atelier 1 : ATELIER FOCUS SUR L'ENQUÊTE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Si le développement durable est considéré dans un premier temps sous l'angle environnemental (économie d'énergie, déchets, déplacement), il concerne aussi les questions économiques (construction bâtiment basse

Jean-Claude JABOULAY - Sophie ROSSI

consommation, circuit court alimentaire) et les questions sociétales (bénévolat, liens intergénérationnels, management participatif).

Ces trois aspects sont d'ores et déjà à prendre en compte au sein des ESMS.

Atelier 2 : ÉVÉNEMENTS INDÉSIRABLES GRAVES

Sofia BOUGHEZOULA - Mathilde CARRERA - Céline COTELLE - Natalie FAURE - Jean-Claude JABOULAY - Laurent MARTEL - Charlotte MOULIN

Cet atelier apportera un éclairage sur l'importance des EIG et la nouvelle procédure de déclaration d'un EIG aux autorités administratives ou

judiciaires. Un temps sera consacré à l'analyse des EIG 2013.

Atelier 3 : PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Elisabeth CLOT - Anne-Claire DUCHON - Maud FRERY

- La tension entre partage d'informations et secret professionnel est régulièrement présente dans nos ESMS.
- L'intérêt de l'utilisateur tient soit au secret, soit au partage de l'information selon sa nature. Il s'agit de protéger l'utilisateur avant tout.
- La complexité des situations et des parcours des personnes sème le doute sur le comportement à adopter en cas de connaissance d'une

information. L'attitude à observer doit dans tous les cas se concevoir dans le respect de l'obligation de confidentialité et de la vie privée.

- En outre, chaque acteur de l'établissement intervient dans un cadre différent concourant à l'accompagnement. L'identification de ces différents professionnels et acteurs est essentielle pour garantir une meilleure prise en compte de la personne accueillie.

Atelier 4 : DISPOSITIFS MÉDICAUX

Florian CHABANETTE - Anne CLÉMENT-LUCAS - Florianne ROMAN

- La procédure médicaments et la prise en compte des retours d'expérience
- Le suivi de la procédure par les établissements
- Lever les difficultés et répondre aux questions fréquentes

- Reprise des questions Covirisq de l'année
- Présentation du DLU et bases pour la future procédure.

16h00

Clôture par le grand témoin de la journée

16h15

Conclusion : Mélanie TACQUARD

Organisation
OVE - Cellule de pilotage des risques
19, rue Marius Grosso - 69120 Vaulx-en-Velin

Renseignements et inscriptions
covirisq@fondation-ove.fr
log.fondation-ove.asso.fr/covirisq

