



Direction de l'autonomie

Groupe de travail régional gestion des risques

29 juin 2016

Etat d'avancement sur les travaux évènements en EMS



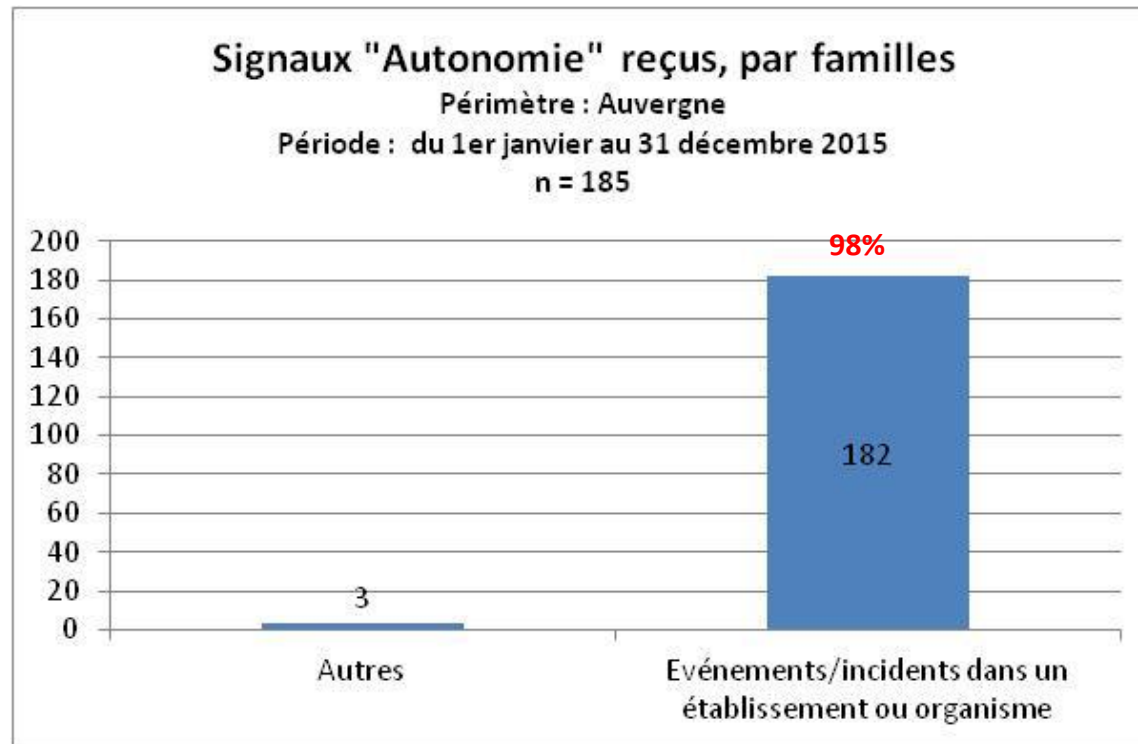
Signaux « Autonomie »

Tendances globales 2015

Bilan SIVSS

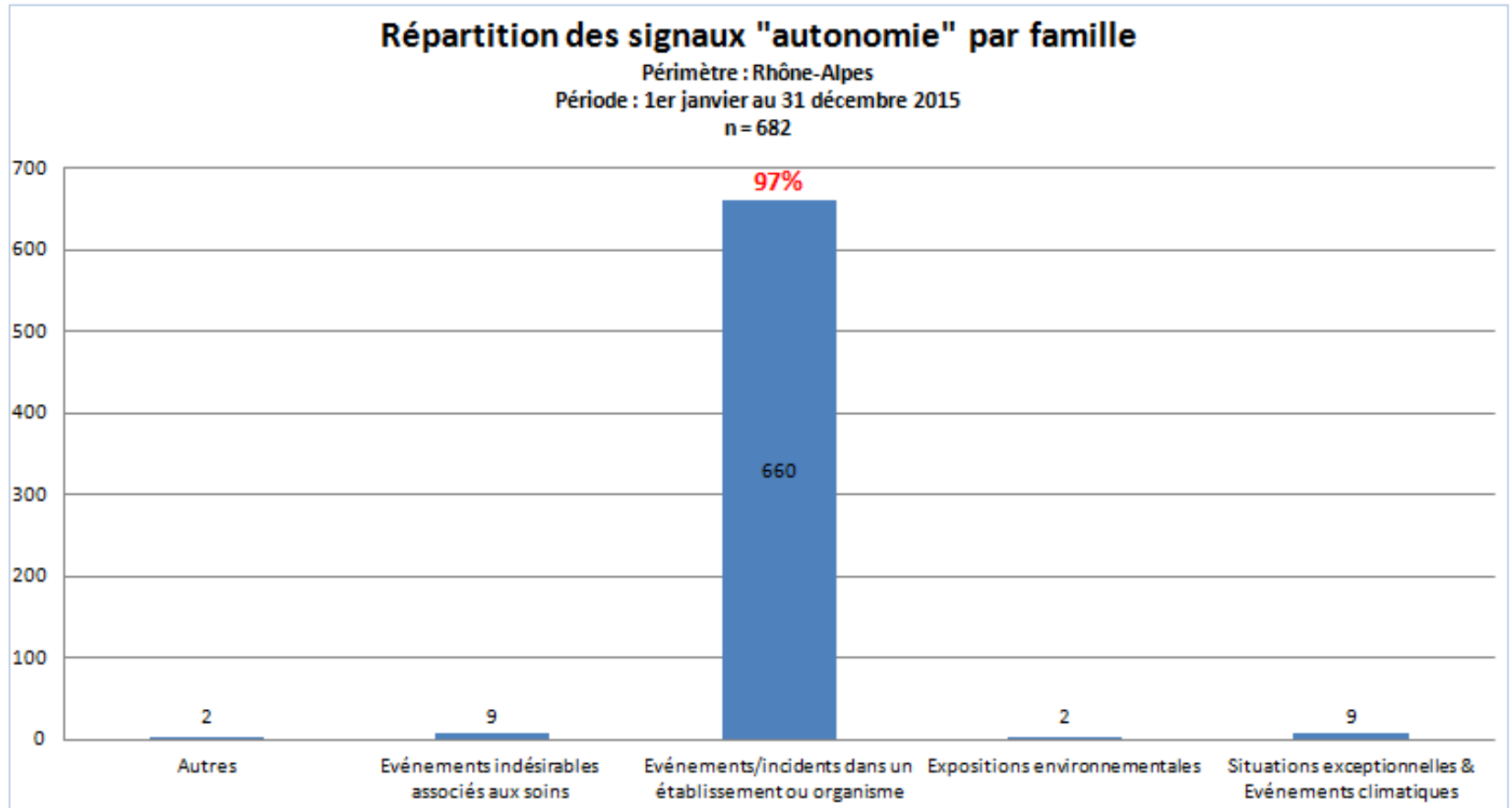
- Sur **5801** signaux, **867 (15%)** concernent DA
 - 185 pour l'ex-Auvergne
 - 682 pour l'ex-Rhône-Alpes
- **329 (39%)** PA, **514 (61%)** PH
- Une répartition inversée :
 - 2/3 PA, 1/3 PH pour l'ex-Auvergne
 - 1/3 PA, 2/3 PH pour l'ex-Rhône-Alpes
- **36%** actes de violences/maltraitances
- **32%** évènements « autres »

Pour ex-Auvergne : 19% de signaux « autonomie »



Taux de signalement : 14 pour 100 000 habitants

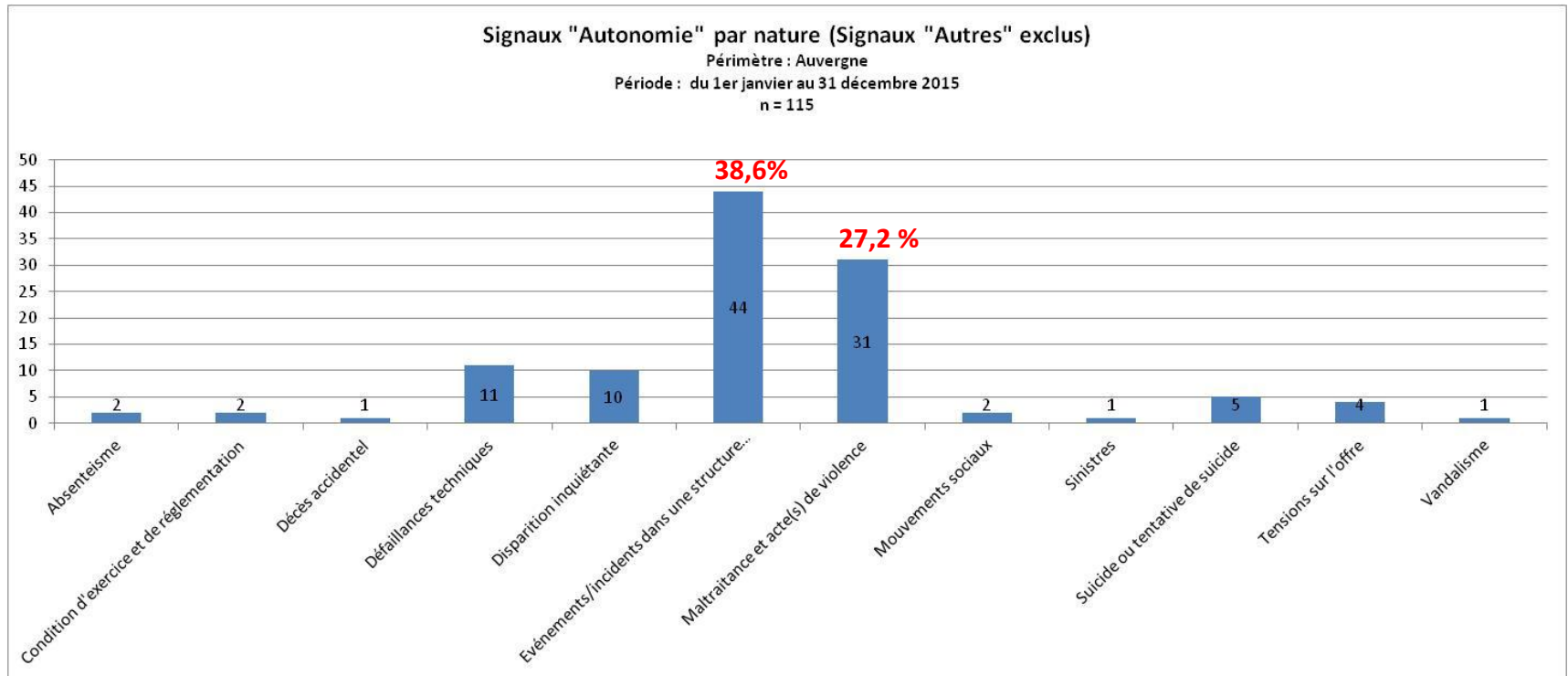
Pour ex-Rhône-Alpes : 14% de signaux « autonomie »



Taux de signalement : 11 pour 100 000 habitants

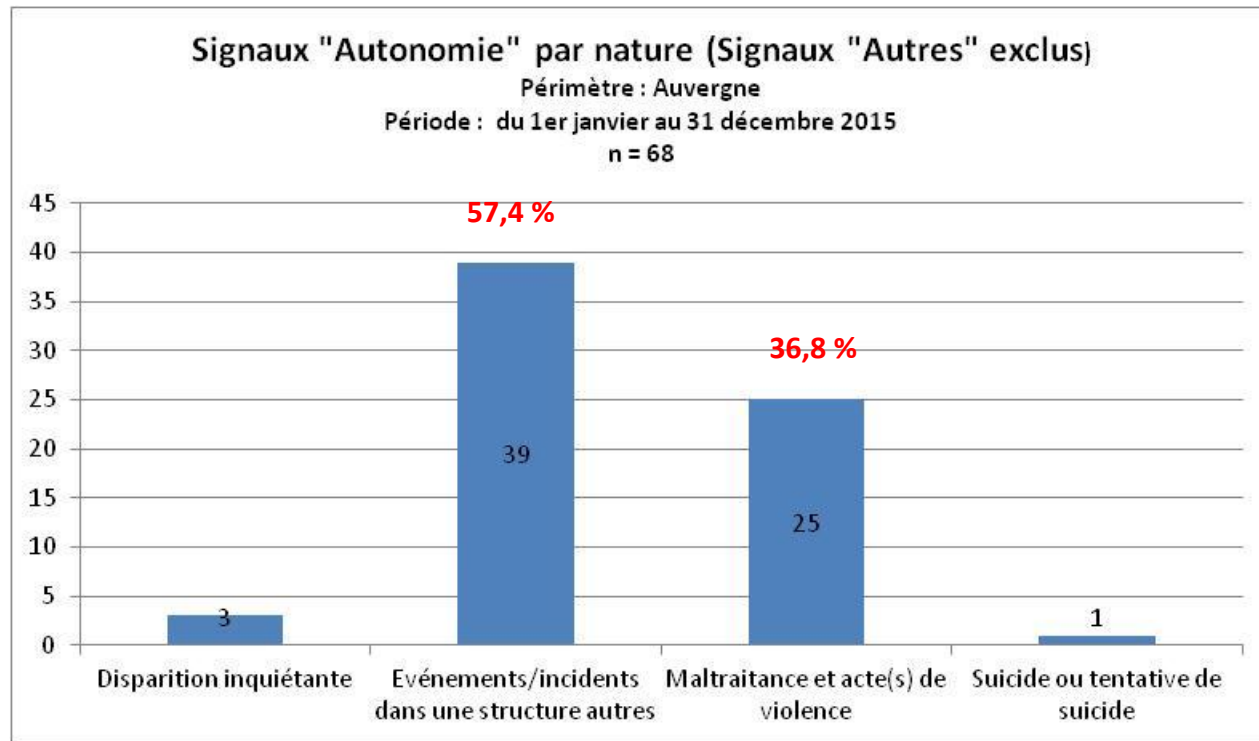
Ex-Auvergne : 2/3 personnes âgées

Prédominance de signaux maltraitance/actes de violence et de signaux « événements autres »



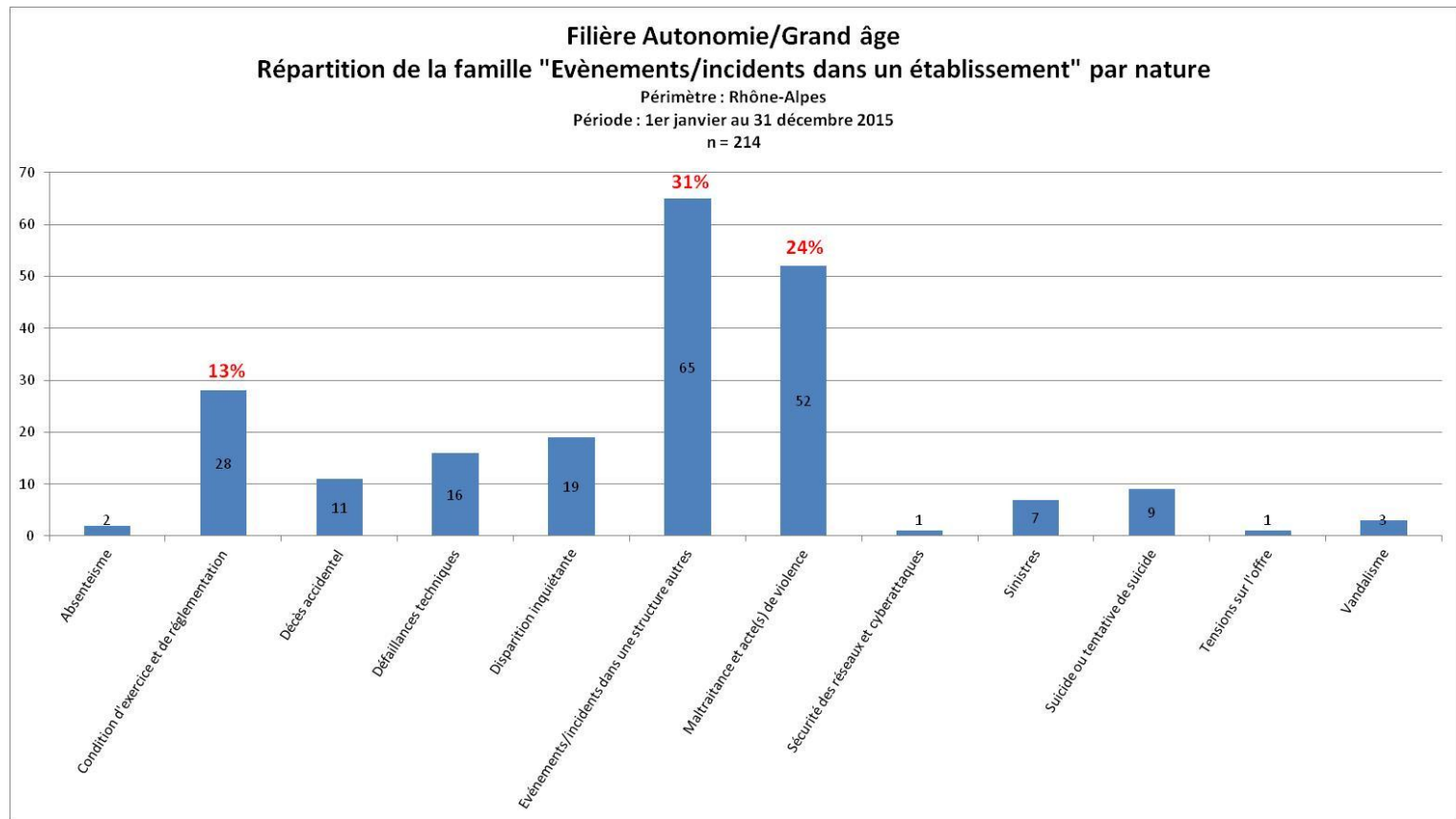
1/3 handicap :

prédominance de signaux maltraitance/actes de violence et de signaux « évènements autres »

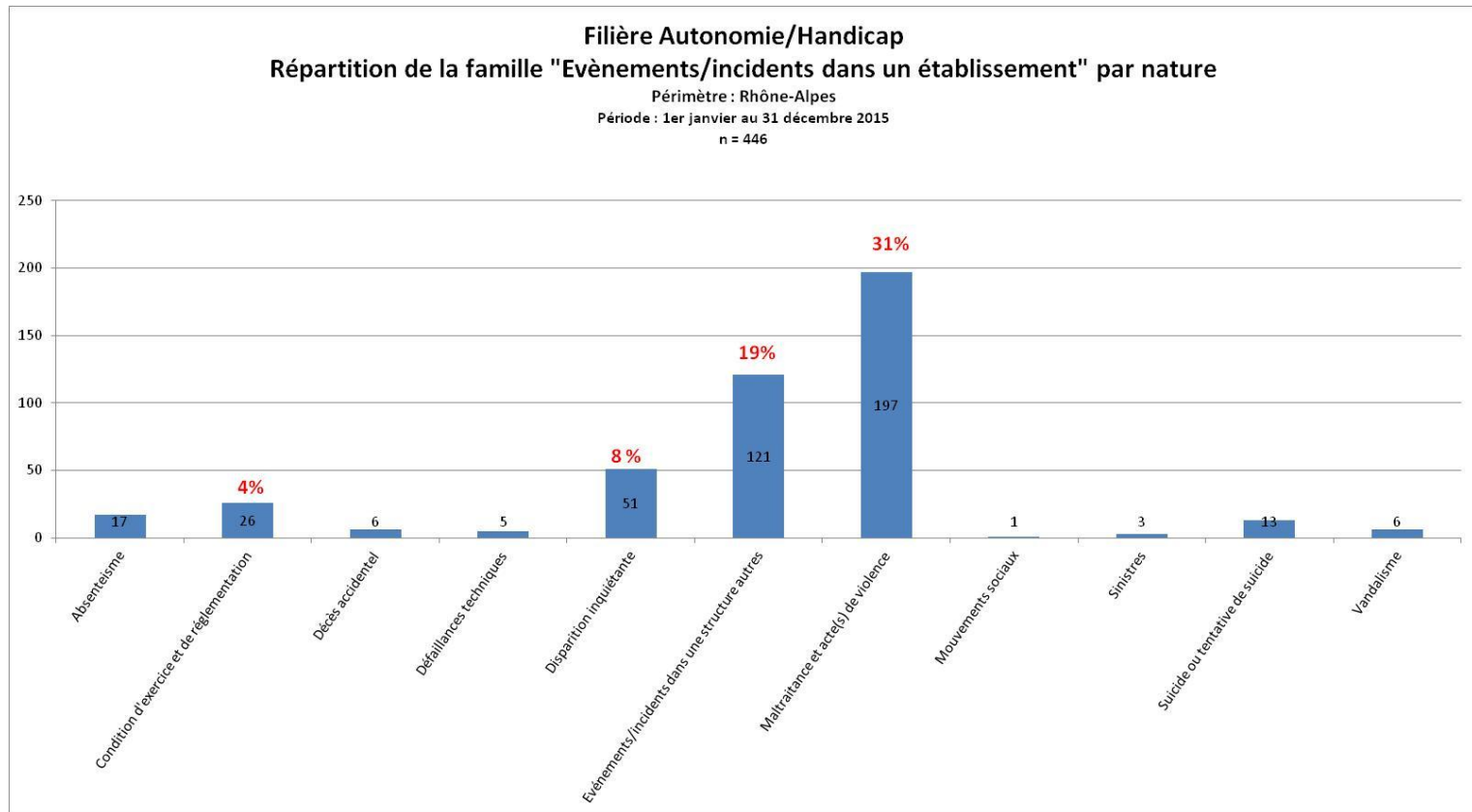


Ex RA : 1/3 personnes âgées

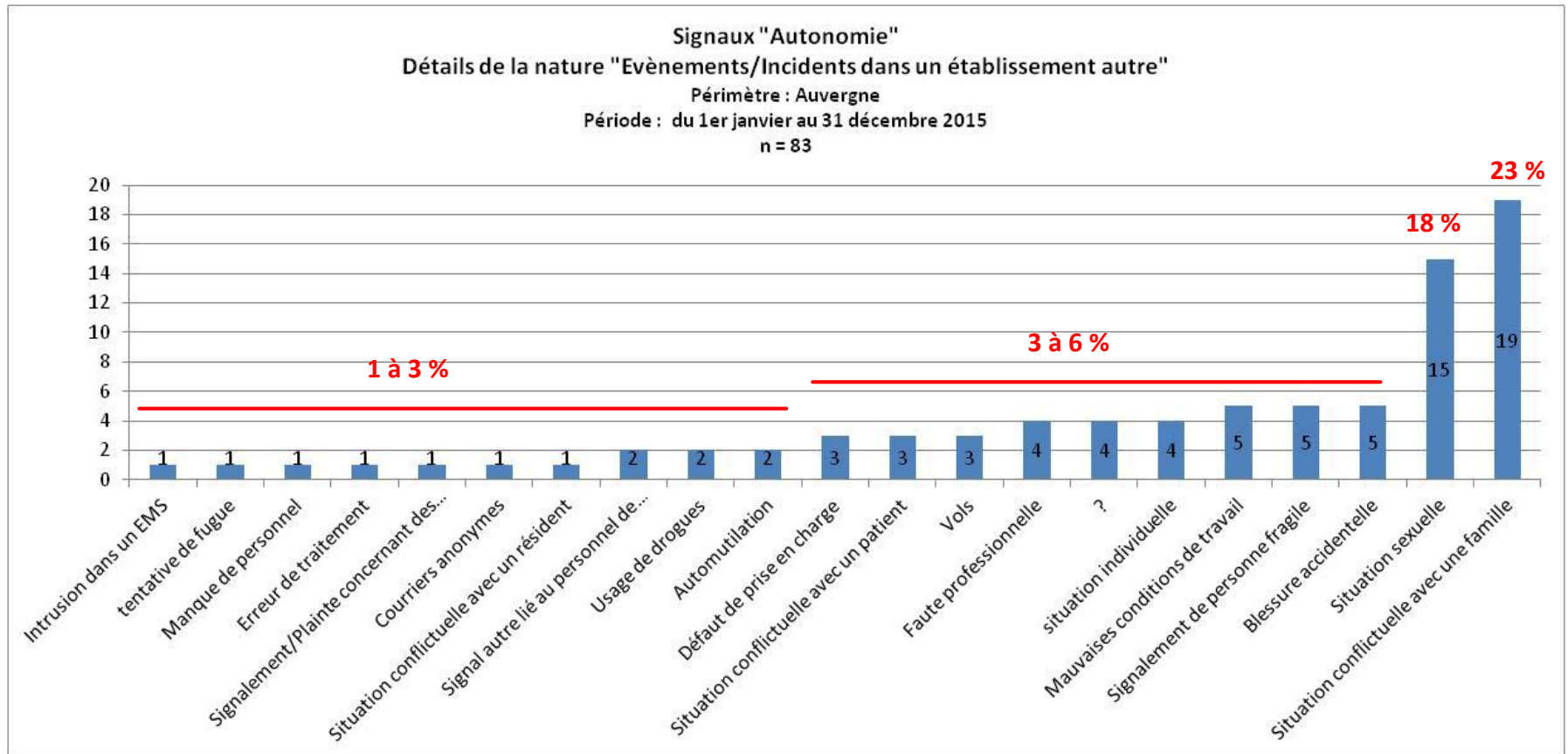
prédominance de signaux maltraitance/actes de violence et de signaux « événements autres »



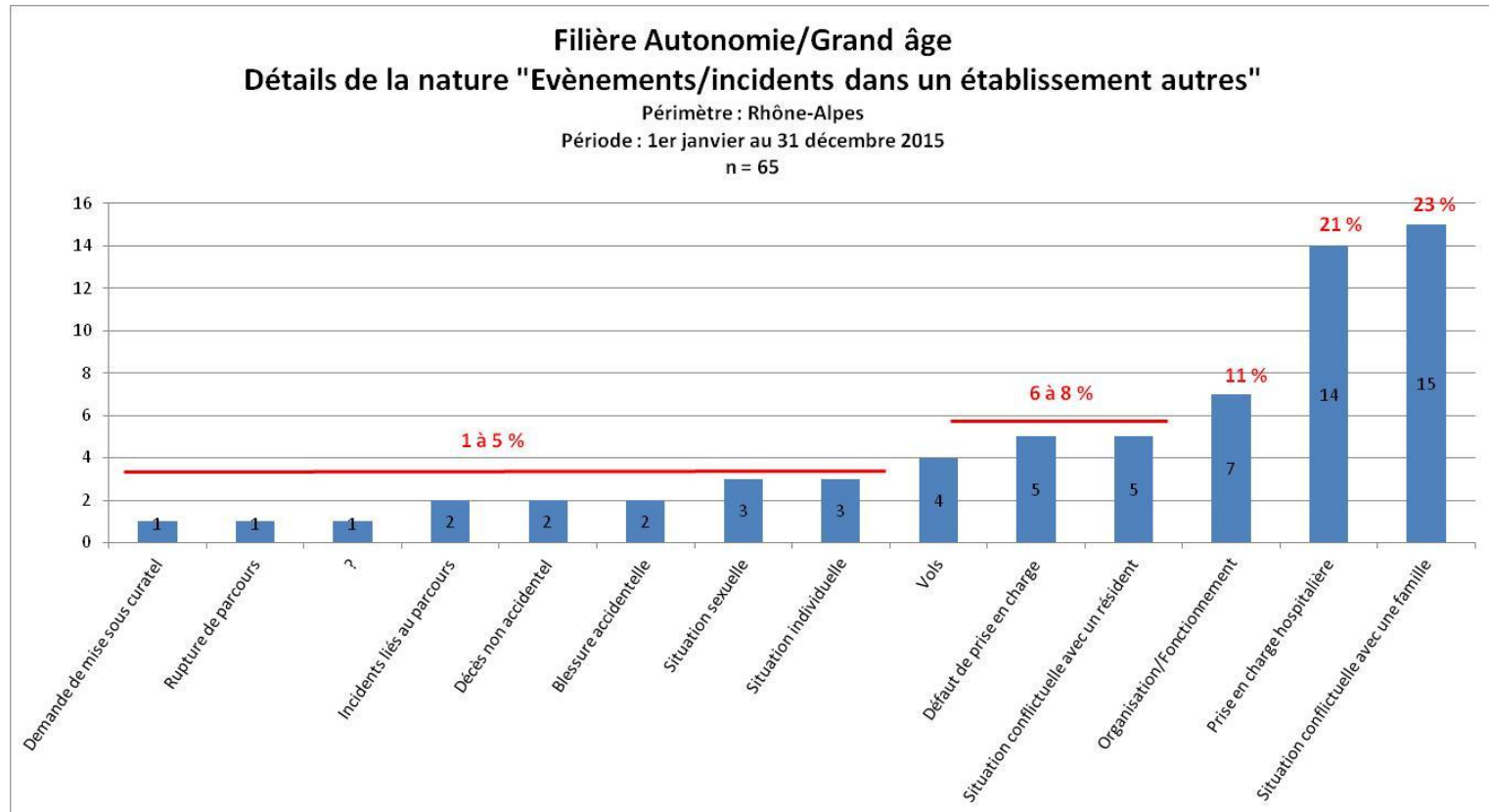
2/3 handicap : prédominance de signaux maltraitance/actes de violence et de signaux « événements autres »



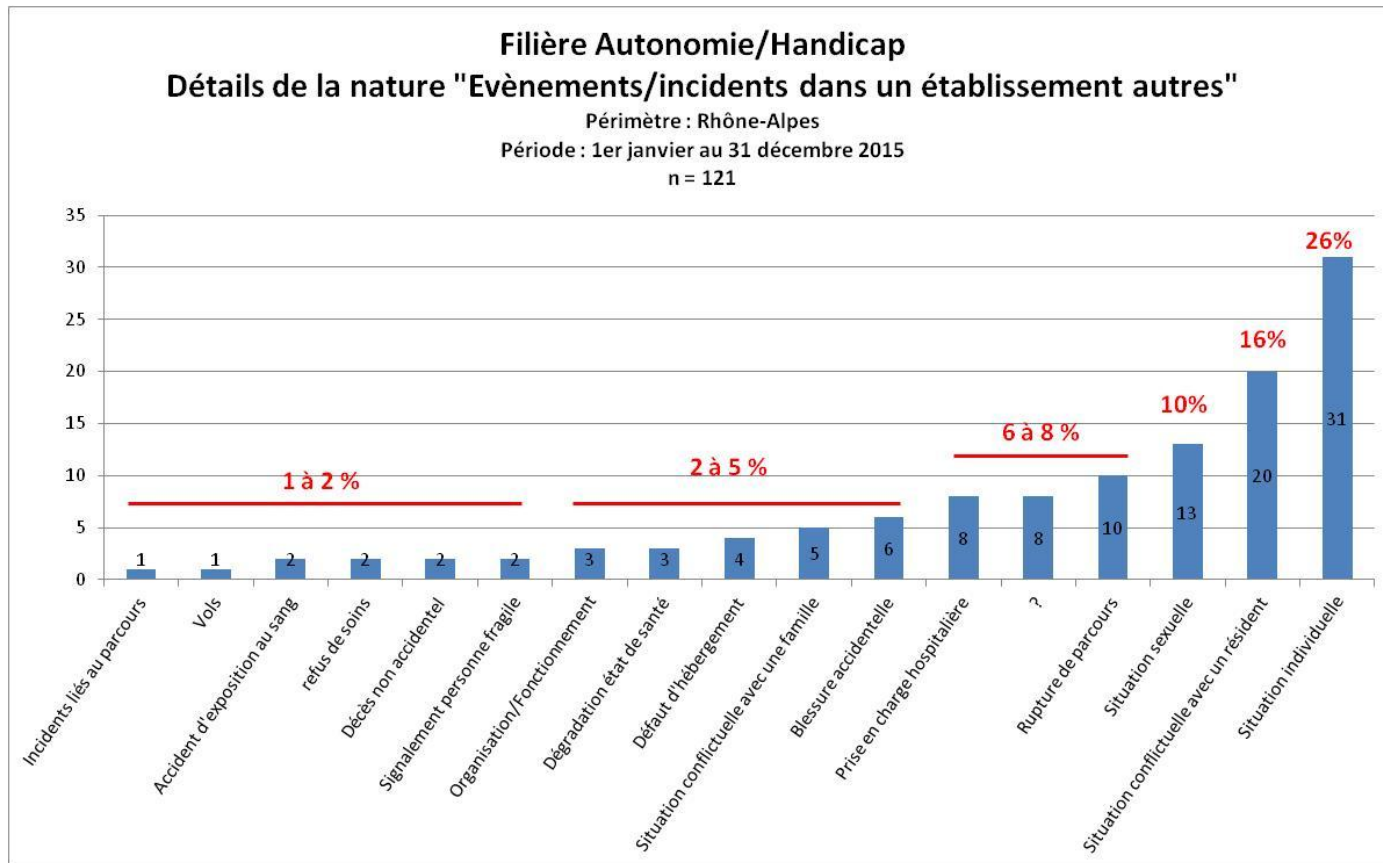
Détails des signaux « autonomie » non répertoriées dans SIVSS



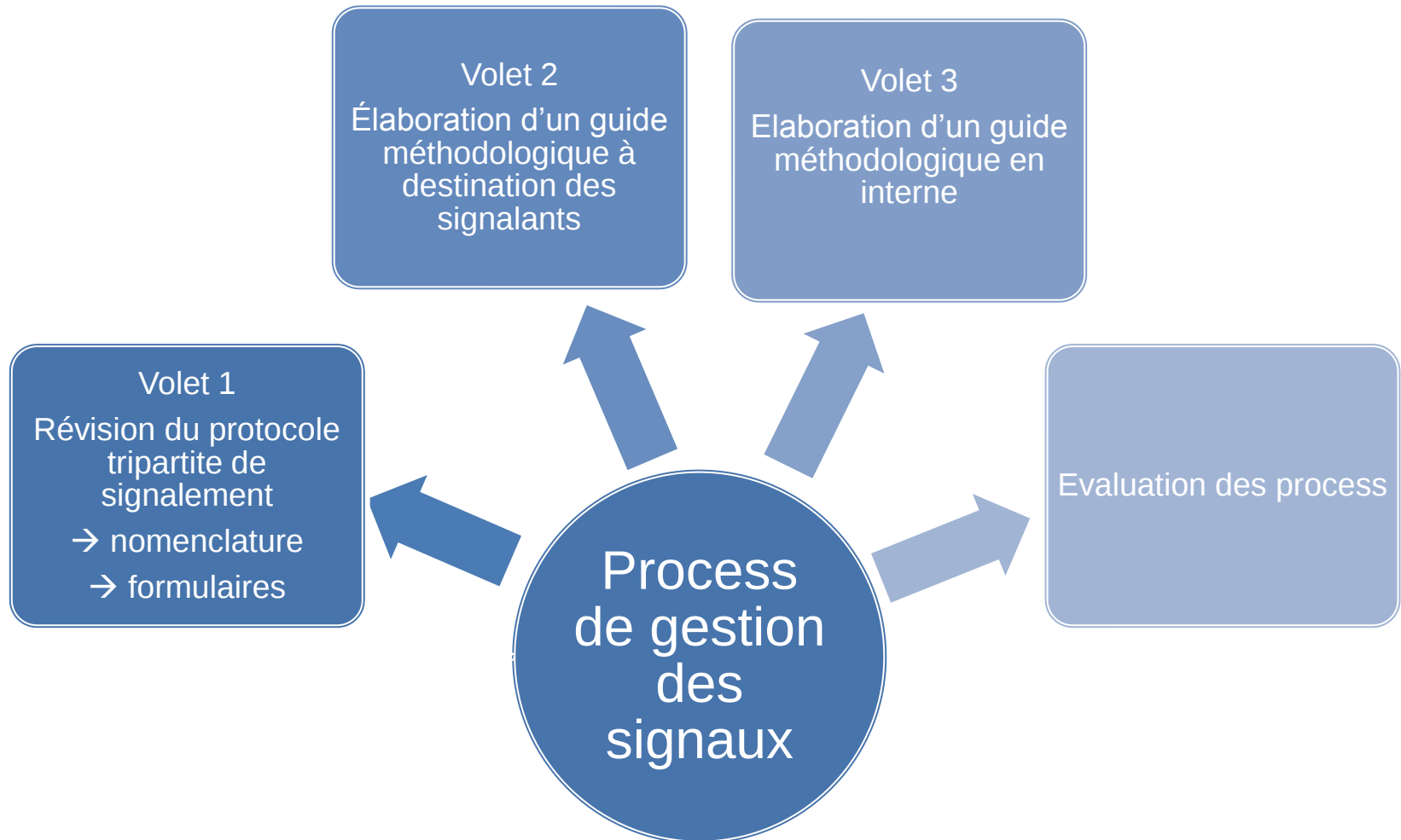
Détails des signaux « grand âge » non répertoriées dans SIVSS



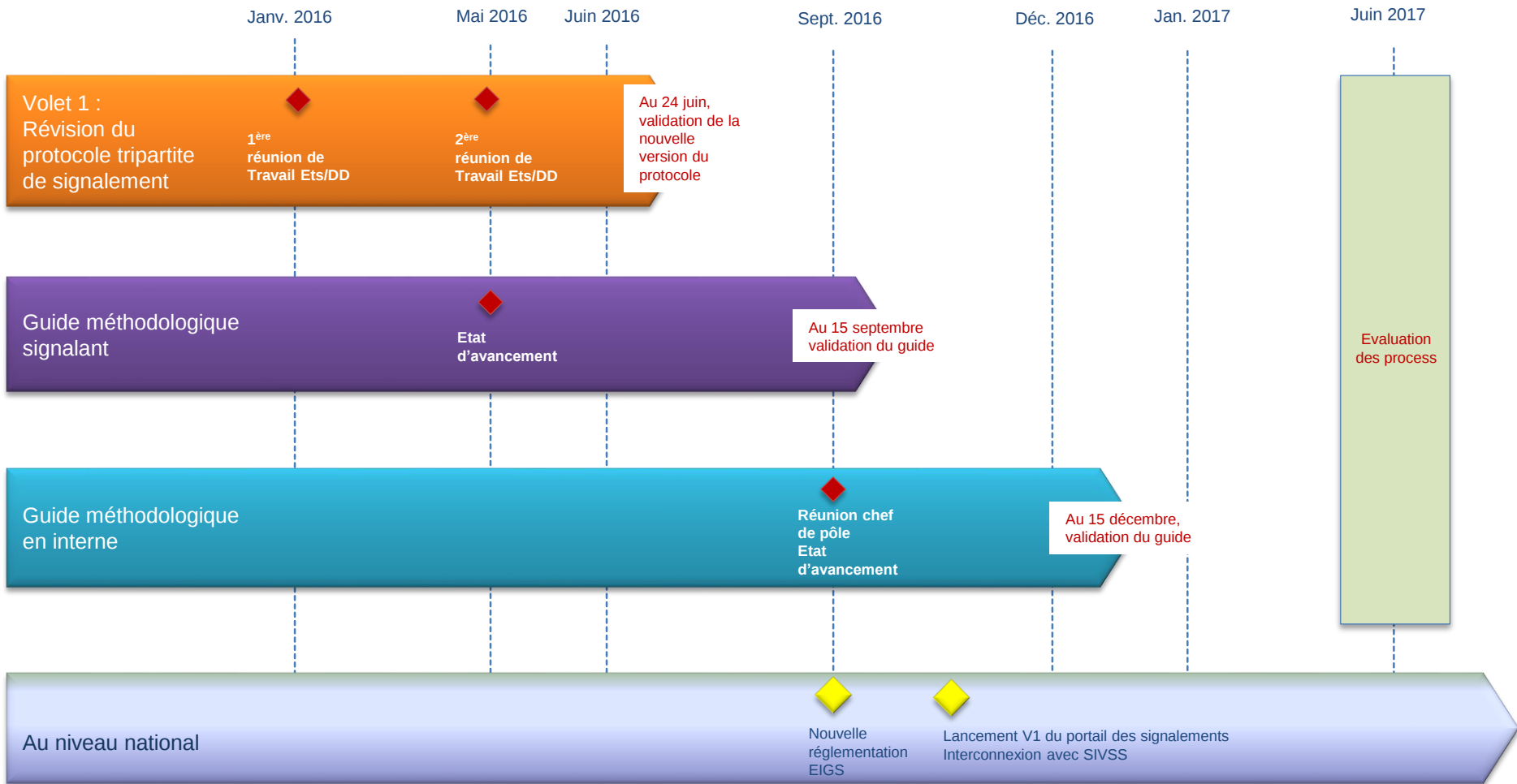
Détails des signaux « handicap » non répertoriées dans SIVSS



Travaux EI, EIGS en 3 volets + phase d'évaluation

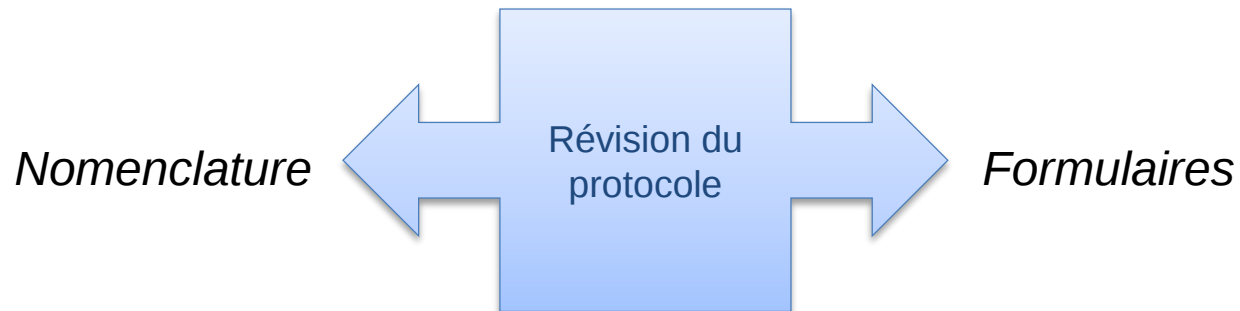


Calendrier de réalisation



Volet 1 : révision du protocole de signalement

- Bases de réflexions
 - Circulaire n° DGCS /SD2A:2014/58 du 20 février 2014
 - Séances plénières de travail du 22 janvier et 12 mai 2016
 - Bilan 2015 des signaux remontés à l'ARS
 - Caractérisation des signaux réceptionnés
 - Réflexions sur les signaux non répertoriés
 - Modèle de protocole existant de la DD Rhône/Métropole



Nomenclature

- Ajouts/précisions vis-à-vis de certaines natures
- Séparation entre natures d'évènement et critères d'analyse
 - Ex. : médiatisation, déclenchement de plans, évènement ayant pour conséquence une exclusion, une sanction...
- Développement de la nature prise en charge médicamenteuse
- Ajout de nouvelles natures :
 - Cyberattaques
 - Faux diplômes
- Présentation de la nomenclature

Modèle de protocole

- Modèle Rhône/Métropole comme base de travail
- Différents niveaux de mises à jour :
 - Mise à jour institutionnelle
 - Mise à jour nomenclature
 - Mise à jour des formulaires de signalement
Evènements/MDO/Pathologie/Contamination de l'eau
- Proposition d'ajout d'une rubrique : « résumé des faits » dans le formulaire déclaration d'évènements indésirables
 - Optimise l'étape de pré-analyse et de mise en gestion au niveau du PFR
- Présentation du modèle

Volet 2 : guide méthodologique à destination des signalants

- Cadre réglementaire
- Définitions des différentes familles d'évènements
- Quoi, quand, comment signaler
- Finalités du signalement pour l'ESMS et pour l'autorité administrative : gestion des risques et qualité de l'accompagnement
- Une boîte à outils
- Survol du document de travail

Volet 3 : guide méthodologique en interne

- Règles d'utilisation des outils de suivi de gestion
 - SIVSS
 - SI-Réclamation
 - SISAC
- Aide à l'analyse des signaux
 - Harmonisation des pratiques d'analyse
 - Notion de degré de criticité
- Process de rétro-information vers les signalants

Lien avec les chantiers nationaux de 2016

Impacts signalants et gestionnaires ARS

- **Évolutions réglementaires en cours :**
 - Instruction/décret EIGS attendu pour septembre
 - Définition du périmètre « soins » et des critères de gravité déjà intégré dans le protocole
 - Décret/arrêté relatif au signalement de dysfonctionnement/événement grave dans les EMS
 - Consolidation du cadre réglementaire de signalement (vs circulaire de 2014)
 - Révision de la liste des signaux ???
- **Évolutions des outillages de signalement et de gestion :**

A l'automne

 - Lancement portail des signalements comme canal supplémentaire de signalement (télé-déclaration des EIGS)
 - Modalités et du circuit de signalement à intégrer dans le guide signalant
 - Interconnexion SIVSS/Portail : intégration direct des signaux
 - Chantier d'intégration des formulaires EIGS dans SIVSS
 - Révision globale des familles SIVSS EI, EIAS/EIGS
 - Travaux finalisés durant l'été au sein du club utilisateurs national SIVSS
 - Règles d'utilisation de SIVSS à intégrer dans le guide interne

Propositions de la commission 4 du club utilisateurs SIVSS sur la définition des périmètres EI et EIAS

- « Evènements/incidents »?

- Évènement annoncé comme pouvant avoir un **impact collectif** sur la prise en charge des résidents/patients

Ex. : défaillances techniques (pannes d'électricité durables), sinistres, mouvements sociaux nationaux, tensions sur l'offre, vandalisme, conditions d'exercices ou de réglementation

- Évènement révélant un **dysfonctionnement** avéré ou potentiel **dans l'organisation de la structure**

Ex. : absentéisme, mouvements sociaux ciblés, maltraitance, actes de violences, sécurité

- **EIAS / EIGS?**

- Notion d'**impact individuel**
- Ce qui relève du « **soins** » au sens de la réglementation : « Soins réalisés par des PS lors d'investigations, de traitements, d'actes médicaux à visée esthétique ou d'actions de prévention »
- Pour les EIGS : les **3 critères G** décès/mise en jeu du pronostic vital/déficit fonctionnel permanent
- Reclassement d'emblée des natures « décès accidentel » et « suicide » de EI en EIGS
- Interroge le classement des natures fugues, disparition inquiétante, tentative de suicide actuellement en « EI » + le classement des infections associées aux soins actuellement en « Vigilances »

Propositions de la commission 4 du club utilisateurs SIVSS national sur le nettoyage de la famille EI

Evènements/incidents non liés aux soins dans un établissement ou organisme ↓ Évènements : chercher une autre formule car confusion potentielle avec évènement indésirable	Fugue SDRE/SDJ/SDT	→ Ventilation sur la famille EIAS/EIGS?
	Décès accidentel	→ Ventilation sur la famille EIGS
	Suicide ou tentative de suicide	→ Ventilation sur la famille EIAS/EIGS?
	Disparition inquiétante et fugues hors soins sans consentement	→ Ventilation sur la famille EIAS/EIGS?
	Maltraitance et acte(s) de violence	} Scission demandée
	Acte(s) de violence	
	Sinistres	
	Absenteisme	
	Défaillances techniques	
	Mouvements sociaux	
	Vandalisme et vols	
	Condition d'exercice et de réglementation	
	Tensions sur l'offre	
	Vol et falsifications d'ordonnance et de cartes professionnelles	
	Sécurité des établissements et des organismes	
	Sécurité des réseaux et cyberattaques	
	Tension et rupture sur les stocks	
	Situations conflictuelles avec un ou des tiers	
	Mise en danger par dérive sectaire et radicalisation	→ Instruction SG/2016/14 du 8 juin 2016
	Evènements/incidents dans une structure autres	→ Ventilation sur la famille EIAS/EIGS?
	Défaut de prise charge	
	Incidents liés au parcours	

Concaténation des natures EIAS/EIGS utilisés en Aquitaine, IdF, Bretagne (base de réflexions pour la construction de liste de natures EIAS/EIGS)

Intitulé long
Incidents lié au soin et au parcours du patient
Retard de PEC / Diagnostic
Défaut de surveillance ou de prise en charge
Chute
Incident lié au médicament
Erreur médicamenteuse
Incident lié aux installations et à l'environnement
Défaillances techniques
Incidents lié à une vigilance sanitaire
Identitovigilance
Erreur de site ou côté
Périnatalité
Suicide en milieu de soins psychiatriques

Perspective pour 2017

National :

- Interconnexion SIVSS/SISAC
- Début des travaux sur le nouveau SI-Réclamation embarquant une interconnexion SIVSS

Régional :

- Evaluation du dispositif

En conclusion, en terme de collaboration

