



# Cartographie des risques

**Journée GDR**

**23 et 25 Septembre 2014**



# Une cartographie



Etapes	Risques	Causes	Conséquences	Actions mises en œuvre	Gravité	Fréquence	Niveau de maîtrise	Cotation
Réception d'une demande	Non Réception	Défaillance du matériel	Absence de prise en charge	Relance	2	1	4	7
Rencontre avec l'utilisateur	Non respect de la confidentialité	Locaux inadaptés	Plainte de l'utilisateur		4	3	1	8

**. Pour tous les risques de la fondation et par type d'établissement**

**. Un outil visuel pour se représenter l'ensemble des risques.**



# Les objectifs



## Repérer les risques

- Engager une démarche d'auto-évaluation
- Permettre à la fondation d'avoir une vue globale

## Sécuriser le parcours des usagers

- Prévenir les risques potentiels et les risques avérés

## Mettre en place un plan d'action hiérarchisé

- Disposer d'un moyen d'aide à la décision sur les grands projets
- Avoir un plan d'action cohérent



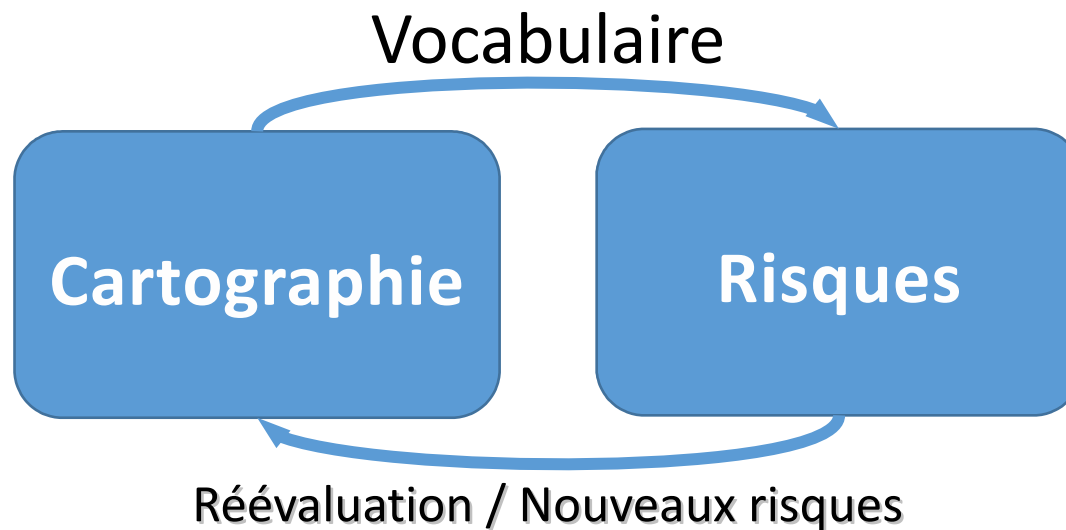
# Un outil de gestion

« Mettre en place un outil de gestion opérationnel »



En lien avec les autres outils existants :

- Evaluation interne
- Evènements Indésirables
- Plan d'action



# Les thèmes retenus



Admission

Prise en charge

Vie de l'établissement

Sortie

**Niveau de focus** : Assez générale pour couvrir la fondation  
Assez précise pour cibler les faiblesses résiduelles



# Le plan de travail



## Préparation

- Recensement des informations déjà disponibles : Plaintes, Rapport d'évaluation, Fiches EI
- Relevé des actions d'amélioration en cours

## Réunion en établissement

- Identification des risques (Causes, risques, conséquences)
- Cotation -> Priorisation

## COPIL

- Valide les informations récoltées
- A terme, établit le plan d'action



# Les acteurs mobilisés



**COPIL**  
Gestion des risques

- Valide les étapes
- Propose un plan d'action

**Cellule**  
Etablissements

- Définit les risques
- Hiérarchise les risques

**Entretiens**

- Repérer les risques particuliers



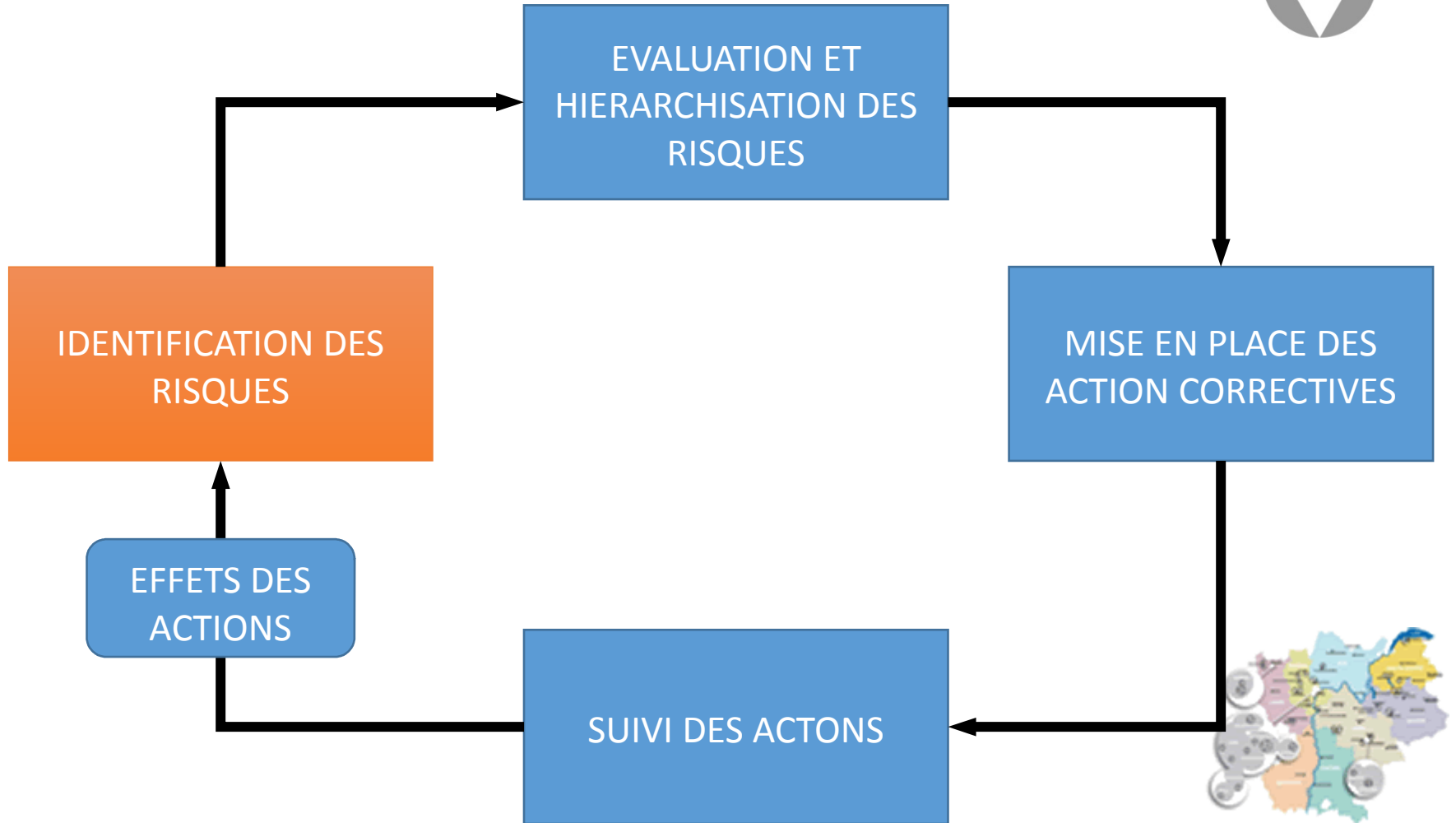
**Un par type d'établissement  
IME, ITEP, FV, SESSAD...**



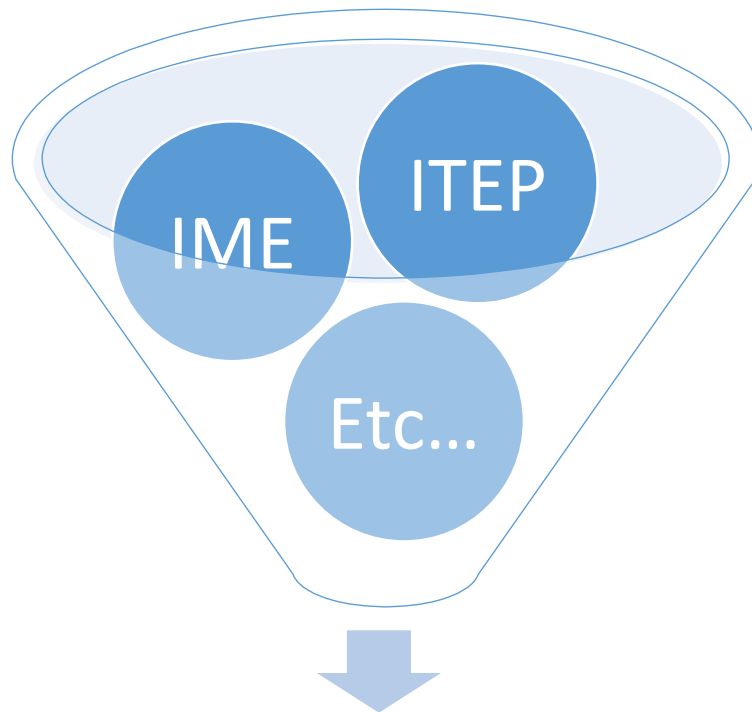
# Description du Processus



1







Cartographie des risques



[covirisq@fondation-ove.fr](mailto:covirisq@fondation-ove.fr)





Merci de votre attention

