



Journée GDR  
Jeudi 25 septembre 214

**I- Ce que la crise nous apprend sur les risques**



*Puisque tout ceci nous échappe, feignons d'en être  
l'organisateur*

Cocteau



- Des Printemps arabes et des effets dominos

Trois grandes natures de risques sont ainsi identifiées par les professeurs Kaplan and Mikes<sup>2</sup>.

- 1- Les risques que l'on peut prévenir, tels que les défaillances liées aux processus internes ou les erreurs des employés.
- 2- Les risques stratégiques, qu'une organisation prendra, transfèrera ou évitera, en connaissance de cause après en avoir évalué le ratio coût-bénéfice.
- 3- Les risques dits « globaux », qui sont complexes et ne rentrent pas dans les cadres de prévention et de gestion des organisations, car ils sont exogènes par nature.

# 1. Surveiller les évolutions des risques et des perceptions



Il y a quelques années, les gaz à effet de serre étaient considérés comme une menace planétaire alors que les cyber-attaques relevaient de la science-fiction.

Au regard d'informations passées, de nouvelles informations ou de l'occurrence d'évènements jusque-là inconnus ou jugés improbables, la perception des risques change et fait évoluer les politiques et les réglementations, parfois de manière soudaine et inattendue.

## Comment identifier les risques de crise?



Lors de la catastrophe de Fukushima, une majorité des industriels dans le monde a été affectée par des ruptures d'approvisionnement en composants électroniques.

De même, l'embargo de la Russie sur certains produits de l'agriculture fait monter la colère des agriculteurs européens

Comment identifier les risques de crise?



Les biais cognitifs privilégient une relation relationnelle des risques ancrée dans le présent. On se souvient mieux des événements passés récemment et on a tendance à rapporter toute nouvelle information à ce qu'on a le plus souvent connu en la matière même si ce n'est pas pertinent au regard de la nouvelle situation (la mémoire du futur).

Comment identifier les risques de crise?

## 4- Définir les enjeux à protéger: une démarche stratégique



Seuls les exercices (et les événements réels) vous permettent d'évaluer si les risques sont suffisamment compris, pris en compte et gérés.

Sans se limiter à la question de la probabilité d'occurrence des risques

Comment identifier les risques de crise?

## 5- Prendre en compte l'incertitude



Face à des risques imprécises dont on ne connaît ni la nature ni l'intensité, l'approche par scénarios de conséquences/ d'impact permet de préparer l'organisation à mieux gérer l'incertitude.

Comment identifier les risques de crise?